

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
CỦA NỀN TẢNG HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG ĐIỆN TỬ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 732/QĐ-BNV ngày 30 tháng 6 năm 2026
của Bộ trưởng Bộ Nội vụ)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định nguyên tắc hoạt động, thông tin chung của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử và trách nhiệm, quyền hạn của các tổ chức, cá nhân trong quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng hợp đồng lao động điện tử.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
2. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác tham gia quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu, dịch vụ dùng chung của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử (sau đây gọi tắt là Nền tảng).

Điều 3. Nguyên tắc hoạt động của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

1. Hoạt động của Nền tảng phải tuân thủ các quy định của pháp luật về lao động, giao dịch điện tử, an ninh mạng, dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo vệ bí mật nhà nước, về lưu trữ và quy định tại Nghị định số 337/2025/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ quy định về hợp đồng lao động điện tử, Thông tư số 08/2026/TT-BNV ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Bộ Nội vụ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 337/2025/NĐ-CP.
2. Nền tảng được vận hành ổn định, liên tục 24 giờ tất cả các ngày trong tuần; các sự cố kỹ thuật phải được xử lý kịp thời, đúng quy định.
3. Việc tham gia quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng bảo đảm đúng thẩm quyền, trách nhiệm theo các quy định của pháp luật hiện hành.
4. Các hoạt động xây dựng, cập nhật, phát triển Nền tảng phải đảm bảo các quy định của pháp luật, phù hợp với Khung kiến trúc chuyển đổi số, Khung kiến trúc của Bộ Nội vụ.

Điều 4. Thông tin chung về Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

1. Nền tảng hợp đồng lao động điện tử được quy định tại khoản 2 Điều 3 Nghị định số 337/2025/NĐ-CP có địa chỉ truy cập: <https://hopdonglaodong.moha.gov.vn>.
2. Kiến trúc của Nền tảng được ban hành tại Quyết định số 582/QĐ-BNV ngày 27 tháng 5 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.
3. Phạm vi, nghiệp vụ, dịch vụ, chức năng, tính năng của Nền tảng được ban hành tại Quyết định số 583/QĐ-BNV ngày 27 tháng 5 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

Chương II

TRÁCH NHIỆM, QUYỀN HẠN CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN TRONG QUẢN LÝ, VẬN HÀNH, KHAI THÁC, SỬ DỤNG NỀN TẢNG HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG ĐIỆN TỬ

Điều 5. Trách nhiệm và quyền hạn của cơ quan chủ quản Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

Bộ Nội vụ là cơ quan chủ quản Nền tảng, chịu trách nhiệm pháp lý cao nhất về việc xây dựng, quản lý mọi hoạt động của Nền tảng, cụ thể như sau:

1. Ban hành các quyết định về xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng và các văn bản hướng dẫn nghiệp vụ đảm bảo Nền tảng hoạt động đúng quy định pháp luật.
2. Bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác để duy trì hoạt động, bảo trì, nâng cấp hệ thống hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin của Nền tảng.
3. Bảo đảm tổ chức bộ máy, quản lý nhân lực; thực hiện thu hút, tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, thuê chuyên gia để phục vụ việc xây dựng, cập nhật, duy trì, khai thác và sử dụng Nền tảng.
4. Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp và cá nhân trong quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng theo quy định của Nghị định số 337/2025/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn.
4. Quyết định mô hình quản lý, phân công Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện việc xây dựng, cập nhật, quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng.
5. Quản lý, khai thác, sử dụng dữ liệu hợp đồng lao động điện tử của Nền tảng để phục vụ công tác báo cáo Chính phủ, dự báo và hoạch định các chính sách

quốc gia về lao động, quan hệ lao động, tiền lương và bảo hiểm xã hội; chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin khác phục vụ cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp và cá nhân khai thác theo quy định pháp luật.

Điều 6. Trách nhiệm và quyền hạn của đơn vị quản lý Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội là đơn vị tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Nội vụ xây dựng, cập nhật, quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng, có trách nhiệm và quyền hạn như sau:

1. Tham mưu, xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy định, quy chế, kế hoạch, văn bản chỉ đạo liên quan đến Nền tảng; tổ chức thực hiện các quy định, quy chế.

2. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thực hiện việc quản trị dữ liệu hợp đồng lao động điện tử; quản lý, thiết kế mô hình dữ liệu hợp đồng lao động điện tử; quản lý việc tích hợp và tương tác dữ liệu hợp đồng lao động điện tử; quản lý chất lượng dữ liệu hợp đồng lao động điện tử; an toàn dữ liệu hợp đồng lao động điện tử; quản lý dữ liệu chủ trong phạm vi Nền tảng.

3. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thẩm định, trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt các dự án đầu tư phát triển, nâng cấp Nền tảng.

4. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thực hiện kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định, quy chế liên quan đến Nền tảng.

5. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin, đơn vị vận hành, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện đánh giá, kiểm định, kiểm tra đột xuất và định kỳ về an ninh an toàn thông tin, về nền tảng số theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về an ninh an toàn thông tin, về chuyển đổi số.

6. Thừa lệnh Bộ trưởng Bộ Nội vụ quyết định cấp, khóa, mở khóa tài khoản truy cập Nền tảng; thông báo việc tạm dừng, chấm dứt kết nối eContract với Nền tảng.

7. Quyết định mô hình vận hành Nền tảng phù hợp với đặc điểm cơ cấu tổ chức, hoạt động, nhân sự của đơn vị, tự thực hiện hoặc thuê đơn vị vận hành. Trong trường hợp thuê đơn vị vận hành thì Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội phải nắm giữ hoặc quản lý tài khoản quản trị của Nền tảng.

8. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và đơn vị vận hành Nền tảng tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị kết nối eContract với Nền tảng, cụ thể như sau:

a) Tiếp nhận hồ sơ, thẩm định các thành phần hồ sơ quy định tại điểm a và điểm b khoản 1 Điều 9 Thông tư số 08/2026/TT-BNV.

b) Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đề nghị kết nối eContract với Nền tảng, thực hiện chuyển thành phần hồ sơ quy định tại điểm c khoản 1 Điều 9 Thông tư số 08/2026/TT-BNV tới Trung tâm Công nghệ thông tin để thẩm định và chuẩn bị kiểm thử.

c) Tổng hợp kết quả thẩm định hồ sơ và thông báo kế hoạch kiểm thử kỹ thuật cho Nhà cung cấp eContract.

d) Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và đơn vị vận hành Nền tảng thực hiện kiểm thử kỹ thuật đối với eContract.

e) Thông báo cho Nhà cung cấp eContract về việc cấp tài khoản kết nối hoặc từ chối kết nối Nền tảng.

9. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và đơn vị vận hành Nền tảng tiếp nhận đề nghị kết nối, hướng dẫn kết nối và thông báo việc kết nối hoặc từ chối, tạm ngừng kết nối, chia sẻ dữ liệu trên Nền tảng đối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác.

10. Tiếp nhận đăng ký khai thác, chia sẻ dữ liệu của tổ chức, cá nhân và thông báo về việc chia sẻ hoặc từ chối chia sẻ dữ liệu.

11. Quản lý hệ thống tài khoản và thực hiện giám sát toàn diện các nội dung đăng tải trên Nền tảng.

12. Tiếp nhận các kiến nghị, khiếu nại liên quan đến Nền tảng thông qua Nền tảng, trang điện tử của Bộ Nội vụ hoặc qua điện thoại của Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội hoặc trực tiếp tại trụ sở Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội; xử lý và công khai kết quả xử lý kiến nghị, khiếu nại trên trang giới thiệu của Nền tảng.

13. Cập nhật danh sách các Nhà cung cấp eContract có eContract đang kết nối, đang tạm dừng, đã chấm dứt kết nối với Nền tảng trên trang giới thiệu của Nền tảng theo quy định.

14. Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin, đơn vị vận hành Nền tảng và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các hoạt động khác liên quan trong quá trình xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác Nền tảng.

15. Quản lý, giám sát hoạt động của đơn vị vận hành Nền tảng.

Điều 7. Trách nhiệm và quyền hạn của đơn vị vận hành Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

Đơn vị vận hành Nền tảng có trách nhiệm và quyền hạn như sau:

1. Vận hành hạ tầng kỹ thuật, phần cứng, phần mềm, nền tảng, ứng dụng và hệ thống mạng để bảo đảm duy trì hoạt động ổn định, liên tục của Nền tảng.

2. Xử lý các sự cố kỹ thuật trong quá trình vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng.

3. Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin, Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội và các đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

a) Kiểm thử kỹ thuật đối với các eContract và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đề nghị kết nối Nền tảng.

b) Cung cấp thông tin, tài liệu, giải trình phục vụ công tác đánh giá, kiểm định, kiểm tra nền tảng số theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

c) Các nhiệm vụ liên quan phát sinh trong quá trình xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác Nền tảng theo yêu cầu của Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội.

4. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm của đơn vị vận hành hệ thống thông tin theo quy định pháp luật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và theo thỏa thuận trong hợp đồng thuê dịch vụ.

Điều 8. Trách nhiệm và quyền hạn của Trung tâm Công nghệ thông tin

Trung tâm Công nghệ thông tin là đơn vị chủ trì tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Nội vụ thực hiện các nội dung liên quan đến công nghệ thông tin trong quá trình xây dựng, cập nhật, quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng, có trách nhiệm và quyền hạn như sau:

1. Thẩm định thành phần hồ sơ quy định tại điểm c khoản 1 Điều 9 Thông tư số 08/2026/TT-BNV và thông báo kết quả thẩm định cho Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ.

2. Lập kế hoạch và thực hiện kiểm thử kỹ thuật đối với các eContract trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội về việc kiểm thử kỹ thuật.

3. Hướng dẫn kết nối Nền tảng đối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác theo đề nghị của Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội, cụ thể như sau:

a) Hướng dẫn các chủ quản hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong quá trình kết nối, kiểm thử kỹ thuật.

b) Phối hợp với Bộ công an và các đơn vị khác có liên quan thực hiện kiểm tra, đánh giá việc bảo đảm an ninh mạng hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức có đề nghị kết nối.

4. Chủ trì, phối hợp với Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội thực hiện các quy trình, thủ tục, gồm:

a) Kết nối, dịch chuyển hạ tầng kỹ thuật của Nền tảng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

b) Kết nối Nền tảng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để khai thác dữ liệu phục vụ việc kiểm tra thông tin xác thực định danh người lao động và người sử dụng lao động theo quy định tại Thông tư số 08/2026/TT-BNV.

5. Phối hợp với Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội, đơn vị vận hành và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan trong quá trình xây dựng, cập nhật, quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Nền tảng.

Điều 9. Trách nhiệm và quyền hạn của Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế, khu chế xuất

1. Thực hiện trách nhiệm báo cáo về Nền tảng theo quy định pháp luật hiện hành.

2. Tổng hợp, thống kê nhu cầu sử dụng tài khoản trên Nền tảng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và đề nghị Bộ Nội vụ cấp tài khoản truy cập Nền tảng.

3. Sử dụng tài khoản quản trị do Bộ Nội vụ cấp để trao quyền cho công chức, viên chức, người lao động khai thác, xử lý nghiệp vụ trên các hợp phần của Nền tảng đúng quy định.

4. Chịu trách nhiệm quản lý tài khoản quản trị và các tài khoản do đơn vị trao quyền đảm bảo an ninh mạng của Nền tảng.

5. Thu hồi tài khoản trong trường hợp công chức, viên chức, người lao động chuyển công tác hoặc không tiếp tục tham gia thực hiện quản trị, xử lý nghiệp vụ trên Nền tảng hoặc vi phạm quy định pháp luật về quản lý, khai thác, sử dụng Nền tảng và báo cáo về Bộ Nội vụ.

6. Quản lý, khai thác, sử dụng các thông tin về hợp đồng lao động điện tử thuộc địa bàn quản lý.

Điều 10. Trách nhiệm và quyền hạn của Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam

1. Tổng hợp, thống kê nhu cầu sử dụng tài khoản trên Nền tảng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và đề nghị Bộ Nội vụ cấp tài khoản truy cập Nền tảng.

2. Sử dụng tài khoản quản trị do Bộ Nội vụ cấp để trao quyền cho công chức, viên chức, người lao động khai thác Nền tảng đúng quy định.

3. Chịu trách nhiệm quản lý tài khoản quản trị và các tài khoản do đơn vị trao quyền đảm bảo an ninh mạng của Nền tảng.

4. Thu hồi tài khoản trong trường hợp công chức, viên chức, người lao động chuyển công tác hoặc không tiếp tục tham gia thực hiện khai thác Nền tảng hoặc vi phạm quy định pháp luật về quản lý, khai thác, sử dụng Nền tảng và báo cáo về Bộ Nội vụ.

5. Khai thác, sử dụng các thông tin về hợp đồng lao động điện tử trên phạm vi toàn quốc.

Điều 11. Trách nhiệm và quyền hạn của người sử dụng lao động có giao kết hợp đồng lao động điện tử

1. Người sử dụng lao động thực hiện đăng ký tài khoản, sử dụng tài khoản truy cập Nền tảng để khai thác, chia sẻ dữ liệu trên Nền tảng và thực hiện các báo cáo về lao động theo quy định của pháp luật hiện hành.

2. Quản lý và chịu trách nhiệm về mọi hoạt động của tài khoản trên Nền tảng theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

Điều 12. Trách nhiệm và quyền hạn của người lao động có giao kết hợp đồng lao động điện tử

1. Người lao động thực hiện đăng ký tài, sử dụng tài khoản truy cập Nền tảng để khai thác, chia sẻ dữ liệu trên Nền tảng theo quy định của pháp luật hiện hành.

2. Quản lý và chịu trách nhiệm về mọi hoạt động của tài khoản trên Nền tảng theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

Điều 13. Trách nhiệm và quyền hạn của Nhà cung cấp dịch vụ eContract

1. Tuân thủ quy định về kết nối eContract với Nền tảng hợp đồng lao động điện tử và thực hiện các quyền, trách nhiệm của Nhà cung cấp eContract theo quy định tại Nghị định số 337/2025/NĐ-CP, Thông tư số 08/2026/TT-BNV và Quy chế này.

2. Phối hợp với Bộ Nội vụ và các cơ quan chức năng trong việc phát hiện, xử lý sự cố liên quan đến Nền tảng.

3. Phối hợp với Bộ Nội vụ và các cơ quan chức năng trong quá trình thanh tra, kiểm tra, xử lý hành vi sai phạm liên quan đến Nền tảng.

Điều 14. Trách nhiệm và quyền hạn của tổ chức, cá nhân tham gia Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

Các tổ chức, cá nhân tham gia Nền tảng có trách nhiệm tuân thủ quy định về kết nối, truy cập, khai thác, sử dụng Nền tảng theo quy định tại Nghị định số 337/2025/NĐ-CP, Thông tư số 08/2026/TT-BNV và Quy chế này.

Điều 15. Trách nhiệm đảm bảo nguồn lực phục vụ hoạt động của Nền tảng hợp đồng lao động điện tử

1. Vụ Kế hoạch - Tài chính là đơn vị chủ trì tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Nội vụ thực hiện các nội dung liên quan đến tài chính trong quá trình xây dựng, quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng, cụ thể như sau:

a) Tham mưu đề xuất, bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác để xây dựng Nền tảng; duy trì hoạt động, bảo trì, nâng cấp hệ thống hạ tầng kỹ thuật và an toàn thông tin của Nền tảng.

b) Thẩm định kinh phí triển khai các kế hoạch đầu tư phát triển, nâng cấp Nền tảng.

2. Vụ Tổ chức cán bộ chủ trì, phối hợp với Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Nội vụ xác định, bố trí đủ biên chế đáp ứng yêu cầu quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Nền tảng.

Chương III

ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 16. Hiệu lực thi hành

1. Quy chế này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc phát sinh những vấn đề mới do sự thay đổi của công nghệ và thực tiễn quản lý hợp đồng lao động điện tử, Cục Tiền lương và Bảo hiểm xã hội có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo và đề xuất Bộ Nội vụ xem xét, sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp.

3. Quy chế này được đăng tải công khai trên trang giới thiệu của Nền tảng./.
