

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC  
V/v tuyên truyền, triển khai chức năng  
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành  
chính công trên ứng dụng VNeID

Gia Lai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo và phát thanh, truyền hình Gia Lai;
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26 tháng 8 năm 2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID (gửi kèm theo Công văn này), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức tuyên truyền rộng rãi về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID: **(i)** Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công và **(ii)** Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

Tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, nền tảng số, mạng xã hội; đồng thời niêm yết, phổ biến tài liệu hướng dẫn, mã QR kèm theo Công văn số 4511/BCA-C06 của Bộ Công an tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và Bộ phận Một cửa của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh để người dân được biết, thực hiện.

2. Văn phòng UBND tỉnh, UBND các xã, phường chỉ đạo công chức, viên chức và Người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng phục vụ, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID. Khi người dân gửi phản ánh, kiến nghị, hướng dẫn khai báo đầy đủ mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và tài liệu kèm theo (nếu có). Việc hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không can thiệp, tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Báo và phát thanh, truyền hình Gia Lai phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng

VNeID; bảo đảm nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

4. Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn chỉ đạo các cấp bộ Đoàn phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng 02 chức năng nêu trên gắn với việc thực hiện Đề án Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 – 2030.

5. Giao Công an tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện công văn này; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc, báo cáo Bộ Công an (qua Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) để phối hợp xử lý; đồng thời báo cáo UBND tỉnh đối với vấn đề vượt thẩm quyền.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Công an (b/c);
- CT, PCT Lâm Hải Giang;
- CVP, PVPVX;
- Lưu: VT, PVHCC<sup>(CĐS)</sup>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**