

Phụ lục 1
CÁC CHỈ TIÊU CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026 CỦA SỞ NỘI VỤ
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SNV ngày /12/2025 của Sở Nội vụ)

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
I	CHỈ TIÊU CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026 CỦA NỘI BỘ SỞ NỘI VỤ			
1	Kết quả các chỉ số đánh giá hiệu quả cải cách hành chính của Sở			
1.1	Chỉ số cải cách hành chính của Sở	Thuộc nhóm Tốt (cải thiện vị trí so với năm 2025)	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
1.2	Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp (Chỉ số 766)	Thuộc nhóm Xuất sắc (trên 90 điểm), nằm trong nhóm 05 cơ quan chuyên môn đứng đầu	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
1.3	Kiểm tra cải cách hành chính	100% đơn vị thuộc, trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
1.4	Mức độ hoàn thành các nhiệm vụ được giao trong Chương trình công tác năm của UBND tỉnh	100% nhiệm vụ hoàn thành đúng tiến độ	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
2	Cải cách thể chế			
2.1	Tham mưu HĐND, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh xây dựng, ban hành VBQPPL đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
2.2	Thực hiện tiếp nhận và xử lý đầy đủ các phản ánh, kiến nghị về VBQPPL đảm bảo kịp thời, đúng quy định	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
3	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
3.1	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
3.2	Tỷ lệ TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
3.3	Cắt giảm thời gian giải quyết TTHC, chi phí tuân thủ TTHC	50% so với quy định	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
3.4	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn	98%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
4.1	Tỷ lệ phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp được sắp xếp, kiện toàn theo đúng quy định của Trung ương và của tỉnh	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
5	Cải cách chế độ công vụ			

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
5.1	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
5.2	Cập nhật cơ sở dữ liệu về CCVC của tỉnh (Đúng, đủ, sạch, sống)	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
6	Cải cách tài chính công			
6.1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
7	Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước			
7.1	Tỷ lệ chế độ báo cáo được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
7.2	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
7.3	Chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)			
	- Thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước	100%	Văn phòng Sở	Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở
	- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	100%		
	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ của DVCTT	90%		

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
	- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	100%		
	- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	100%		
	- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	> 90%		
	- Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	> 90%		
II	CHỈ TIÊU CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026 CỦA TỈNH THUỘC TRÁCH NHIỆM THEO DỐI CỦA SỞ NỘI VỤ			
1	Tỷ lệ giảm đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh	3%	Phòng Tổ chức – Biên chế	Các sở, ngành thuộc tỉnh
2	Tỷ lệ giảm biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước (trừ lĩnh vực y tế và giáo dục)	10% so với năm 2022	Phòng Tổ chức – Biên chế	Các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn
3	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị được kiểm tra công vụ	>20%	Phòng Công chức – Viên chức	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan