

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về cải cách thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Kính thưa đồng chí Phạm Anh Tuấn – Phó Bí thư Tỉnh ủy; Chủ tịch UBND tỉnh
- Kính thưa quý đại biểu,

Trong thời gian qua, công tác cải cách hành chính luôn được Tỉnh ủy, UBND tỉnh đặc biệt quan tâm và đã có chỉ đạo xuyên suốt, linh hoạt, toàn diện nhằm đẩy nhanh tiến trình cải cách, hoàn thành các mục tiêu tăng trưởng kinh tế - xã hội; đồng thời từng bước đáp ứng nhu cầu phát triển và cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, đã tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

Trên tinh thần đó, lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương của tỉnh nói chung và Sở Kế hoạch và Đầu tư nói riêng đang ra sức đổi mới phương thức làm việc, đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính, làm việc theo tinh thần **“làm gương, kỷ cương, trọng tâm, bút phá”**, chuyển đổi tư duy từ **“chính quyền quản lý”** sang **“chính quyền phục vụ”**. Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp sản xuất phát triển kinh tế trong khuôn khổ quy định pháp luật.

Điểm nổi bật phải kể trong năm qua là sự đồng thuận cao của các Sở ngành và các địa phương trong việc cải cách hành chính, đơn cử là việc chúng ta đã chủ động cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục chủ trương đầu tư (vốn ngoài ngân sách) từ 35 ngày xuống còn 20 ngày và xem đây là một trong những hỗ trợ thiết thực đối với các nhà đầu tư đến với Bình Định.

Nhờ đó, tổng kết năm 2023, trong thu hút đầu tư, toàn tỉnh **thu hút mới 86 dự án đầu tư mới** (06 dự án FDI) với vốn đăng ký 16.460,1 tỷ đồng, vượt 43,3% so với kế hoạch giao đầu năm 2023 (60 dự án).

Kính thưa quý đại biểu!

Qua gần 1 năm chuẩn bị, nhiều lần lấy ý kiến, họp rà soát, bổ sung, sửa đổi, đặc biệt là sự chỉ đạo quyết liệt của Chủ tịch UBND tỉnh với trên tinh thần tạo môi trường đầu tư thuận lợi, thông thoáng, an toàn đối với các nhà đầu tư; ngày 09/11/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 4147/QĐ-UBND về quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh Bình Định; theo đó, thời gian giải quyết các thủ tục từ khi chấp thuận chủ trương đầu tư đến khi có Giấy phép xây dựng đối với các dự án ngoài Khu kinh tế, Khu công nghiệp được rút ngắn còn **118 ngày** (thời gian theo quy định là 242 ngày), các dự án trong Khu

kinh tế, Khu công nghiệp được rút ngắn còn **60 ngày** (thời gian theo quy định 145 ngày).

Việc ban hành Quy chế này nhằm giúp nhà đầu tư dễ dàng nắm bắt được các trình tự thực hiện các thủ tục; thực hiện đồng thời các thủ tục giúp giảm số lần đi lại của nhà đầu tư và rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục.

Bên cạnh việc ban hành Quy chế phối hợp nêu trên, điểm mới trong năm 2023 đó là việc Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh công bố **hai số điện thoại đường dây nóng** để ghi nhận những nội dung do cơ quan, tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị trong công tác thực hiện thủ tục đầu tư với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Sau khi thông tin được tiếp nhận qua đường dây nóng, trong vòng **5 phút** thông tin sẽ được chuyển đến Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư (cá nhân được Chủ tịch UBND tỉnh ủy quyền xử lý) và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất.

Với tinh thần hỗ trợ tối đa cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp, Tổ công tác xúc tiến và hỗ trợ đầu tư của Chủ tịch UBND tỉnh thời gian qua đã luôn làm tốt nhiệm vụ trọng tâm đó là vừa xúc tiến, vừa hỗ trợ các nhà đầu tư, doanh nghiệp khi đầu tư tại tỉnh, nhanh chóng giải quyết các vướng mắc phát sinh trong quá trình đầu tư. Tổ Công tác đã đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện một số quy định, cơ chế, chính sách để tạo môi trường đầu tư thông thoáng hơn, hấp dẫn hơn, an toàn hơn; từng bước tạo đột phá trong thu hút đầu tư vào tỉnh.

Diễn hình là, sau vài tháng nỗ lực và có sự “góp sức” của Tổ công tác, 02 dự án lớn về sản xuất công nghiệp (Nhà máy gạch ngói Takao của Công ty Cổ phần Takao, Nhà máy sản xuất gạch ốp lát granite của Công ty TNHH Thương mại Kamado) làm lễ động thổ; 01 dự án Trung tâm Giết mổ gia súc, gia cầm và Chế biến thực phẩm San Hà Bình Định của Công ty TNHH San Hà được chấp thuận chủ trương đầu tư; Khánh thành Nhà máy Kurz Việt Nam của Tập đoàn Kurz (Đức); Hoàn thiện các thủ tục và cấp chủ trương đầu tư cho dự án Khu sản xuất, chế biến nông, lâm sản tập trung của Công ty Cổ phần Vinanutrifood Bình Định; Tổ chức đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thành công dự án Khu nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao phát triển tôm xã Mỹ Thành, huyện Phù Mỹ...

Cũng trong công tác cải cách hành chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt kết quả xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Bình Định (DDCI) năm 2023 tại Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 22/01/2024. Đây được xem là một trong các hướng đi mới để góp phần cải thiện chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) hiện nay.

Đối với lĩnh vực đăng ký kinh doanh, tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã giải quyết trong năm 2023: 6.086 hồ sơ (trong đó, giải quyết đúng và trước thời hạn 100% hồ sơ, trễ hạn: 0 hồ sơ). Từ tháng 8/2023 Phòng Đăng ký kinh doanh đã triển khai nộp và tiếp nhận 100% hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua hình thức

trực tuyến; năm 2023 tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến là 68,2% (tăng 30% so với năm 2022). Tích cực triển khai 05 nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu của Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 do UBND tỉnh giao nhiệm vụ cho Sở.

Thường xuyên công khai minh bạch thủ tục hành chính, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến; thực hiện tác phong làm việc theo hướng phục vụ, hỗ trợ tối đa và khuyến khích doanh nghiệp đăng ký doanh nghiệp qua mạng điện tử, trả kết quả cho doanh nghiệp qua đường Bưu điện... nhằm giúp doanh nghiệp giảm thời gian và chi phí đăng ký doanh nghiệp qua đó góp phần tạo môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch và thuận lợi nhằm phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh.

Qua theo dõi các thủ tục hành chính có liên quan đến nhiệm vụ của Sở Kế hoạch và Đầu tư, bên cạnh những địa phương cải cách rất tốt trong thu hút đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp như Tây Sơn, Hoài Nhơn, vẫn còn địa phương (như Vân Canh) và chủ đầu tư hạ tầng khu - cụm công nghiệp (CCN Cầu Nước Xanh, KCN Hòa Hội) trên địa bàn chưa thực sự tích cực tìm ra giải pháp hỗ trợ, giữ chân các nhà đầu tư đến với địa phương, khu - cụm công nghiệp mình. Đối với đường dây nóng, một số địa phương vẫn chậm trễ trong việc xử lý kiến nghị của doanh nghiệp như Tuy Phước (Kiến nghị của Công ty TNHH Sản xuất và Thương mại Laha, CCN Phước An), Phù Mỹ (Kiến nghị của Công ty TNHH Nông Trại Xanh, CCN Diêm Tiêu). Đối với việc thực hiện Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh Bình Định, một số địa phương thực hiện công tác phối hợp chưa chủ động về thời gian lấy ý kiến (gần hết hạn Sở KHĐT gọi điện thoại nhắc mới có văn bản tham gia ý kiến) như Quy Nhơn, Vân Canh, Phù Mỹ, An Lão. Kết quả cho thấy, địa phương nào thực sự cải cách thủ tục hành chính, hỗ trợ nhà đầu tư thì địa phương đó thu hút được rất nhiều dự án đầu tư mới (Ví dụ: Huyện Tây Sơn 16 dự án; thị xã Hoài Nhơn 11 dự án)

Kính thưa quý đại biểu,

Trước những yêu cầu mới, trong thời gian tới, nhằm thực hiện có hiệu quả hơn nữa công tác cải cách hành chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề ra một số giải pháp cụ thể như sau:

Thứ nhất, tiếp tục nghiên cứu, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các tục hành chính, rút ngắn thời gian thẩm định, phê duyệt và trình phê duyệt dự án đầu tư, đấu thầu, cấp phép đầu tư. Đồng thời, xác định trách nhiệm cụ thể của từng cán bộ, từng đơn vị, cải tiến mạnh mẽ cung cách làm việc nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhà đầu tư.

Thứ hai, tiếp tục chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh hoàn thiện, theo dõi tiến trình thực hiện Quy chế phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh Bình Định đã được UBND tỉnh ban hành tại **Quyết định số 4147/QĐ-UBND ngày 09/11/2023**.

Thứ ba, cam kết tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan đề ra các giải pháp nhằm triển khai, đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi hơn nữa cho doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, ưu tiên tập trung ở các khâu như: đăng ký kinh doanh, cấp phép đầu tư, cấp phép xây dựng, giải quyết thủ tục giao đất...

Thứ tư, hỗ trợ, đồng hành nhà đầu tư hoàn thiện các thủ tục đầu tư theo quy định, đặc biệt là một số dự án lớn. Trước mắt sẽ tập trung vào tổ chức xúc tiến, theo dõi, hỗ trợ các thủ tục và triển khai các dự án có vốn đầu tư lớn; đồng thời đẩy nhanh tổ chức đấu giá, đấu thầu các dự án đã đủ điều kiện để sớm tạo nguồn thu. Chủ động tiếp cận, mời gọi nhà đầu tư chiến lược trong và ngoài nước tiến hành nghiên cứu, khảo sát và đề xuất các dự án trên địa bàn tỉnh. Trong năm 2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ mời các tổ chức uy tín như EUROCHAM, JICA, KOICA, AMCHAM, VKBIA... về khảo sát thực tế tại tỉnh từ đó làm cầu nối đến các nhà đầu tư tiềm năng trên toàn thế giới.

Thứ năm, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhóm giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh PCI theo Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 17/05/2022 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh (PCI) đến năm 2025.

Thứ sáu, chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 đã được UBND tỉnh giao chỉ tiêu tại Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 14/12/2023, trong đó phần đầu năm 2024 thu **hút mới 100 dự án, 1.000 doanh nghiệp** đăng ký thành lập mới.

Hiện nay, việc thụ lý hồ sơ đầu tư liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương; do đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính mong trong thời gian tới sẽ nhận được sự quan tâm, phối hợp tích cực hơn nữa của các cơ quan, địa phương.

Với sự thống nhất về chủ trương, các giải pháp đồng bộ và sự đồng thuận, quyết tâm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức liên quan, Sở Kế hoạch và Đầu tư tin tưởng rằng nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, xúc tiến và thu hút đầu tư của tỉnh tiếp tục đạt được những kết quả quan trọng, đảm nhiệm vai trò là một trong các khâu đột phá để tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Kính chúc Chủ tịch UBND tỉnh, cùng toàn thể quý vị đại biểu mạnh khỏe, thành công. Xin trân trọng cảm ơn./.

THAM LUẬN CỦA VĂN PHÒNG UBND TỈNH
Một số giải pháp thúc đẩy cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số
phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính thưa:

Kính thưa:

Kính thưa quý vị đại biểu cùng toàn thể các đồng chí tham dự Hội nghị,

Thực hiện Chương trình hành động số 09 của Tỉnh ủy “về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025” và Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2023. Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung nghiên cứu, tham mưu, đề xuất triển khai thực hiện một số giải pháp cụ thể thúc đẩy cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp đạt được một số kết quả nổi bật trong năm 2023, cụ thể như sau:

Thứ nhất, tập trung nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC, theo đó đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh: ban hành 15 Quyết định đơn giản hóa và cắt giảm thời gian giải quyết đối với 34 TTHC, chi phí tiết kiệm được từ 4% đến 61%, số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa khoảng 53 tỷ đồng/năm; đồng thời, làm đầu mối phối hợp xây dựng Quy chế phối hợp giải quyết các TTHC về đầu tư, xây dựng, đất đai, môi trường và phòng cháy chữa cháy trên địa bàn tỉnh, rút ngắn thời gian giải quyết đối với các dự án ngoài Khu kinh tế, Khu công nghiệp từ 242 ngày theo quy định xuống còn 118 ngày, các dự án trong Khu kinh tế, Khu công từ 145 ngày theo quy định xuống còn 60 ngày; rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục 55 TTHC nội bộ và phê duyệt phương án đơn giản hóa 15 TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước. Ngoài ra, chủ động rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương: công bố lại 65 TTHC có yêu cầu người dân nộp bản sao CMND hoặc CCCD theo đúng quy định của Luật Cư trú và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP; đề xuất phương án cắt giảm các quy định liên quan đến Phiếu lý lịch tư pháp đối với 10 TTHC; kiến nghị rà soát, điều chỉnh việc công khai 118 TTHC theo “NGÀY” hoặc “NGÀY LÀM VIỆC” theo đúng quy định của văn bản quy phạm pháp luật...

Thứ hai, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công toàn trình đối với 941 TTHC (đạt tỷ lệ 48,6%) và dịch vụ công trực tuyến một phần đối với 792 TTHC (đạt tỷ lệ 40,9%). Ngoài ra, tham mưu UBND tỉnh: triển khai thí điểm 161 TTHC chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến (không tiếp nhận hồ sơ giấy); đề xuất ban hành chính sách miễn/giảm phí, lệ phí giải quyết TTHC khi nộp hồ sơ trực tuyến lĩnh vực Xây dựng và Đất đai; triển khai cung cấp chức năng thanh toán trực tuyến đối với 100% TTHC có thu phí, lệ phí; triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đối với tiền học phí giáo dục cao đẳng, đại học, tiền phí sử dụng dịch vụ công ích (nước máy, thu gom rác thải)... ; triển khai thí điểm “Dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; đồng thời, tham mưu tái cấu trúc 03 TTHC lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm để cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở khâu nộp hồ sơ; tái cấu trúc 26 dịch vụ công có biểu mẫu điện tử tương tác, tự động điền các thông tin từ cơ sở dữ liệu về dân cư vào tờ đơn, tờ khai điện tử, giảm trên 20% thông tin mà người dân phải điền.

Thứ ba, tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chuyển đổi số gắn với các Đề án như: Đề án “*Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính*”, Đề án “*Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính*”, Đề án “*Phát huy vai trò của đoàn viên thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến*”. Theo đó, nội dung cốt lõi của các Đề án này là huy động nhiều nguồn lực tham gia vào công tác cải cách TTHC; đồng thời chuyển một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp đảm nhiệm. Nội dung các Đề án bao gồm một số giải pháp mang tính đột phá, có thể nói là chưa có tiền lệ, mạnh dạn đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp theo hướng tăng cường trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước trong việc chủ động nắm bắt, giải quyết nhu cầu mang tính thiết yếu liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai các Đề án nêu trên bước đầu đã đem lại hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Thứ tư, tăng cường chuyển đổi số trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC phục vụ hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến. Theo đó, “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” do Văn phòng UBND tỉnh quản lý đã kết nối với 22 cơ sở dữ liệu, phần mềm chuyên ngành của bộ, ngành Trung ương để giải quyết TTHC trực tuyến. Đáng chú ý, ngay sau khi tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai hướng dẫn việc khai thác, sử dụng thông tin công dân trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của tỉnh đáp ứng mục tiêu: “không yêu cầu người dân xuất trình giấy xác nhận thông tin nơi cư trú và giấy tờ liên quan khác đối với các trường hợp thông tin công dân đã khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các quy định của pháp luật hiện hành. Ngoài ra, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch và tổ chức triển khai việc số hóa kết quả, thành phần hồ sơ TTHC đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

Thứ năm, tham mưu siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC gắn với việc tăng cường hoạt động “kiểm tra từ xa” thông qua “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” nhằm khắc phục hiệu quả tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hẹn, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch và tăng cường sự giám sát của nhân dân đối với sự phục vụ hành chính của các cơ quan, đơn vị. Theo đó, định kỳ hàng tháng, quý năm, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện công khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương (cho đến cấp xã) danh sách tổ chức, cá nhân giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC, là một trong những tiêu chí phục vụ cho công tác bình xét thi đua, khen thưởng của cán bộ, công chức, viên chức hằng năm. Ngoài ra, các nội dung công khai này được Văn phòng UBND tỉnh báo cáo trực tiếp tại cuộc họp kinh tế - xã hội của UBND tỉnh.

Việc tổ chức triển khai đồng bộ các các nhiệm vụ, giải pháp nêu trên được phản ánh thông qua kết quả “Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong công tác giải quyết hồ sơ TTHC” (ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ) được Văn phòng Chính phủ đánh giá trực tuyến và công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo đó, năm 2023 Bình Định đạt 90,74 điểm, xếp vị trí thứ 01/63 tỉnh, thành phố (trong đó tỷ lệ: hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,9%, hồ sơ nộp trực tuyến đạt 54,5%, thanh toán trực tuyến đạt 59,55%, số hóa hồ sơ đạt 69,8%, cấp kết quả điện tử đạt 95,1%, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đạt 80,96%).

Kính thưa toàn thể Hội nghị !

Bên cạnh những kết quả đạt được, nhìn nhận từ góc độ của cơ quan có chức năng chủ trì, tham mưu công tác kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC của tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy vẫn còn một số tồn tại, như: **(i)** Chất lượng dịch vụ công trực tuyến chưa cao (tính đơn giản, thuận tiện, nhanh, an toàn); **(ii)** Một số nơi có tình trạng làm thay, làm hộ dịch vụ công trực tuyến dẫn đến quá tải, tăng thời gian chờ đợi, tiếp nhận hồ sơ TTHC, giảm mức độ hài lòng; **(iii)** thực hiện Dịch vụ công trực tuyến để giảm thời gian, công sức và chi phí nhưng thực tế nhiều nơi phải xử lý song song trên bản giấy và bản điện tử, dẫn đến tăng công việc, gây khó khăn, bức xúc cho cả công chức và người dân, doanh nghiệp, **(v)** Việc thiết kế các biểu mẫu tương tác trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh” để khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các phần mềm chuyên ngành để cắt giảm thành phần hồ sơ TTHC thực hiện còn chậm.

Trên cơ sở nhận diện những vấn đề nêu trên, trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh sẽ nỗ lực, cố gắng nhiều hơn nữa, tập trung nghiên cứu và tham mưu, đề xuất có trọng tâm, trọng điểm, đồng bộ các giải pháp để phát huy tốt nhất các mặt công tác đã đạt được, khắc phục các tồn tại, hạn chế với mong muốn mang đến sự hài lòng cao nhất cho người dân, doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ. Ngoài việc triển khai các nhiệm vụ liên quan thuộc Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu như sau:

Một là, nghiên cứu, tham mưu Kế hoạch mang tính tổng thể để thúc đẩy, phổ biến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh. Trong đó, bao gồm “Nhóm nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kỹ năng số của công dân” và “Nhóm nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công của các cơ quan nhà nước” gắn với việc triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 23/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, tham mưu xây dựng Quy chế thực hiện công tác số hoá và tái sử dụng dữ liệu nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và giải quyết TTHC.

Hai là, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các Đề án liên quan đến công tác giải quyết TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt. Trong đó, đơn đốc chuyển giao một số nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh cho doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện gắn với việc triển khai “Kế hoạch thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC phi địa giới hành chính”, triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân”.

Ba là, đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương chủ động rà soát, đánh giá chất lượng dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền quản lý để tham mưu, đề xuất cải tiến, tái cấu trúc quy trình, thủ tục; đồng thời phối hợp khai thác dữ liệu chuyên ngành, kho dữ liệu số để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, quản lý chặt chẽ diễn biến và theo dõi sát kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024 với mục tiêu phấn đấu giữ vững kết quả Chỉ số đã đạt được trong năm 2023.

Kính thưa toàn thể Hội nghị.

Để thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, giải pháp nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp và điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương và đông đảo người dân, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc chung tay thực hiện cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số giúp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Cuối cùng xin kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu tham dự Hội nghị mạnh khỏe, hạnh phúc, chúc hội nghị thành công tốt đẹp./.

BÁO CÁO THAM LUẬN
Về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong năm 2023
của Sở Tư pháp

Kính thưa:

Kính thưa đồng chí Phạm Anh Tuấn - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định;

Thưa các đồng chí, thưa toàn thể Hội nghị!

Thực hiện chủ trương của Đảng nhằm xây dựng một nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, một nền công vụ chuyên nghiệp, vai trò của ngành Tư pháp là vô cùng quan trọng. Đối với các địa phương, đóng góp của ngành Tư pháp, đặc biệt là trong các lĩnh vực công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật đã góp phần hoàn thiện cơ chế, chính sách, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính (CCHC), cải cách tư pháp, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội và cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh. Bên cạnh đó, việc cải cách các thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực hành chính tư pháp và hỗ trợ tư pháp đã góp phần đáp ứng tốt hơn, nhanh hơn yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.

1. Một số kết quả nổi bật trong công tác cải cách thủ tục hành chính trong năm 2023 của Sở Tư pháp

Trong năm 2023, Sở Tư pháp đã tích cực thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa các thủ tục, giấy tờ, rút ngắn thời gian giải quyết, nhất là các TTHC trực tuyến trực tiếp liên quan đến đời sống hàng ngày của người dân, góp phần cùng với chính quyền cấp tỉnh xây dựng một nền hành chính hiện đại, gần dân, được nhân dân tin tưởng. Theo chức năng nhiệm vụ của ngành Tư pháp tỉnh Bình Định, Sở Tư pháp đã có nhiều nỗ lực trong công tác tham mưu trong nhiệm vụ cải cách các TTHC trong lĩnh vực hành chính tư pháp và hỗ trợ tư pháp đạt được một số kết quả nổi bật sau trong công tác cải cách thủ tục hành chính như sau:

Một là, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 Thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Luật sư, Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp; Quyết định số 3684/QĐ-UBND ngày 06/10/2023 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Công chứng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp; tích cực phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3736/QĐ-UBND ngày 11/10/2023 phê duyệt Phương án tái cấu trúc thủ tục “Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận” phục vụ nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Theo đánh giá của UBND tỉnh, năm 2023 Sở Tư pháp là cơ quan duy nhất nghiên cứu, dự thảo và tham mưu, đề xuất

Phương án đơn giản hóa thành phần hồ sơ trong thủ tục hành chính lĩnh vực Công chứng được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3684/QĐUBND ngày 06/10/2023. Bộ trưởng Bộ Tư pháp đã có Công văn số 5307/BTP-BTTP ngày 03/11/2023 ghi nhận nội dung đề xuất này để thực hiện quy trình sửa đổi văn bản quy định pháp luật liên quan.

Hai là, Đề triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06 của Chính phủ gồm: “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*”, Sở Tư pháp đã phối hợp với Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp triển khai tổ chức tập huấn cho 11 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Bình Định theo hình thức trực tuyến và phối hợp với UBND các huyện: Tây Sơn, Phù Cát, An Lão, Tuy Phước tổ chức tập huấn theo hình thức trực tiếp cho công chức tư pháp hộ tịch cấp xã trực tiếp đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06 của Chính phủ gồm: “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*”. Sở Tư pháp đã ban hành 08 Văn bản triển khai, hướng dẫn thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông. Theo đó, chỉ đạo bố trí trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật tại các cơ quan đăng ký hộ tịch, tổ chức 02 đợt bồi dưỡng, tập huấn cho Lãnh đạo UBND cấp xã và công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã triển khai ký số, cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử. Đến nay có 159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06 của Chính phủ gồm: “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*” (đạt tỷ lệ 100%). Theo Báo cáo số 6077/BC-TCTTKĐA ngày 22/08/2023 của Tổ công công tác Đề án 06/CP, tỉnh Bình Định nằm trong nhóm 10 địa phương cấp tỉnh phát sinh nhiều số lượng hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử nhất cả nước.

Ba là, Sở Tư pháp đã phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tham mưu UBND tỉnh báo cáo đề xuất, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ là “*Phiếu lý lịch tư pháp*” đối với 03 TTHC lĩnh vực Tư pháp (theo Báo cáo số 185/BCUBND ngày 09/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh). Sở Tư pháp đã tiếp tục chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan nghiên cứu, rà soát việc tham mưu, đề xuất tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) trực tuyến theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại Văn bản số 1722/BTP-TTLLTPQG ngày 30/5/2022 và báo cáo tình hình tái cấu trúc Quy trình thực hiện cấp Phiếu LLTP trực tuyến Trung tâm LLTP quốc gia - Bộ Tư pháp. Trong năm 2023, Sở Tư pháp Bình Định đã giải quyết 14.027 hồ sơ TTHC, trong đó cấp phiếu lý lịch tư pháp 13.966 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết sớm và đúng hạn 100%. Đặc biệt: Sở Tư pháp thực hiện số hoá 100% để cấp bản điện tử cho công dân; phối hợp Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện tốt 03 thủ tục hành chính liên thông: thủ tục cấp phiếu Lý lịch tư pháp,

khám bệnh, chữa bệnh và dược phẩm; Cấp phiếu Lý lịch tư pháp - cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh.

Bốn là, Sở Tư pháp đã xây dựng ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và chỉ đạo triển khai quyết liệt nhiệm vụ chuyển đổi số, Sở Tư pháp đã phối hợp với Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1500/QĐ-UBND ngày 05/05/2023 ban hành Kế hoạch triển khai nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn tỉnh Bình Định theo Quy trình số 1292/HTQTCT-QLHC ngày 20/12/2022 của Cục Hộ tịch - quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an thực hiện nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Kết quả thực hiện Quyết định số 1500/QĐ-UBND ngày 05/05/2023: Đã thực hiện khảo sát, đánh giá hạ tầng công nghệ thông tin, địa điểm, trang bị hạ tầng công nghệ thông tin; Sở Tư pháp đã phối hợp với Công an tỉnh, Sở Tài chính tổ chức 03 đợt tập huấn (tại TP.Quy Nhơn, Thị xã An Nhơn, Thị xã Hoài Nhơn) việc nhập liệu hộ tịch, xây dựng dự toán kinh phí, thanh quyết toán kinh phí nhập dữ liệu cho 839 người, trong đó: số cán bộ, công chức cấp huyện 44 người; số cán bộ công chức cấp xã 795 người. Sở Tư pháp đã ban hành Văn bản số 690/STP-HC&BTTP ngày 30/6/2023 về việc hướng dẫn thí điểm nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại 03 phường trên địa bàn thành phố Quy Nhơn và yêu cầu báo cáo đánh giá kết quả thí điểm nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch. Kết quả thí điểm: Tổng số dữ liệu hộ tịch đã được nhập thí điểm: 1.175/1.755 trường hợp, đạt tỷ lệ 66%, cụ thể: Sổ đăng ký khai sinh: 04 sổ; dữ liệu hộ tịch đã được nhập thí điểm: 420/823 trường hợp, đạt tỷ lệ 51%. Sổ đăng ký kết hôn: 06 sổ; dữ liệu hộ tịch đã được nhập thí điểm: 510/582 trường hợp, đạt tỷ lệ 87%. Sổ đăng ký khai tử: 04 sổ; dữ liệu hộ tịch đã được nhập thí điểm: 245/350 trường hợp, đạt tỷ lệ 70%. Trong đó: Sau khi kết thúc thí điểm nhập dữ liệu hộ tịch trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại 03 phường: Trần Phú, Lê Hồng Phong, Lý Thường Kiệt, Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với Công an tỉnh, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân thành phố Quy Nhơn và 03 địa phương thuộc diện thí điểm họp rút kinh nghiệm trước khi triển khai chính thức trên địa bàn toàn tỉnh và đã đề xuất UBND tỉnh triển khai trên toàn tỉnh. Đến ngày 31/01/2024, 159 xã, phường, thị trấn đã phối hợp với Công an cùng cấp nhập dữ liệu hộ tịch 04 loại sổ hộ tịch với số lượng: 637.155. Trong đó: Sổ đăng ký khai sinh: 539.070 trường hợp, Sổ đăng ký khai tử: 35.161 trường hợp, sổ đăng ký kết hôn: 62.870 trường hợp, Sổ đăng ký nuôi con nuôi: 54 trường hợp, đạt tỷ lệ 38,26%.

Năm là, xác định yếu tố con người là quan trọng hàng đầu trong cải cách TTHC, Sở Tư pháp đã củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy phù hợp với chức năng nhiệm vụ, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, không chồng chéo chức năng, nhiệm vụ. Đồng thời luôn quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu công việc. Sở Tư pháp đã thực hiện 03 lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã theo Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 UBND tỉnh ban

hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, khu phố giai đoạn 2023 - 2025 với số lượng 318 người là chủ tịch UBND cấp xã, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã. Sở Tư pháp đã phối hợp Sở Nội vụ, Học viện Tư pháp tổ chức 02 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch năm 2023 cho 187 công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã, công chức hộ tịch Phòng Tư pháp cấp huyện thuộc Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Theo yêu cầu của Đề án 06, dịch vụ công thiết yếu như Đăng ký khai sinh, Đăng ký khai tử. Tuy nhiên chưa có văn bản quy phạm pháp luật quy định liên quan đến 02 nhóm thủ tục trực tuyến liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng.

- Hiện nay Công chức Tư pháp - Hộ tịch tại UBND các xã, phường, thị trấn phải thực hiện nhiều nhiệm vụ, áp lực công việc đối với công chức tại chính quyền cơ sở là rất lớn, nhất là các xã đông dân cư, công chức tư pháp thường xuyên quá tải trong công việc. Việc luân chuyển điều động cán bộ tư pháp sang làm công tác khác và ngược lại (Trường Công an xã chuyển sang) đã làm ảnh hưởng đến chất lượng trong giải quyết công việc.

- Về hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng các yêu cầu triển khai, nhiều khi quá tải, hệ thống bị chậm, bị treo, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, doanh nghiệp. Phần mềm hộ tịch điện tử thường xuyên lỗi.

3. Giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở Tư pháp trong năm 2024

Nhằm quyết tâm phấn đấu đẩy mạnh việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở Tư pháp trong năm 2024, Sở Tư pháp tích cực lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính được giao, tập trung thực hiện một số giải pháp cụ thể sau đây:

Một là, thực hiện quyết liệt những nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 theo chỉ đạo tại các Văn bản của Chính phủ, Bộ Tư pháp, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách thủ tục hành chính.

Hai là, tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, bố trí đảm bảo về số lượng, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; thường xuyên bồi dưỡng để chuẩn hoá, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần, thái độ, trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã.

Ba là, tham mưu UBND tỉnh công bố kịp thời các thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp theo quy định pháp luật. Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền tái cấu

trúc TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hành chính và hỗ trợ tư pháp.

Bốn là, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực hành chính tư pháp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã để hạn chế tình trạng chậm trễ, những nhiễu, tiêu cực của công chức trong giải quyết thủ tục hành chính; chủ động hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ trong lĩnh vực hành chính tư pháp, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Năm là, tăng cường kiểm tra công tác hành chính tư pháp tại Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND xã nhằm kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm sai phạm, hành vi những nhiễu, tiêu cực của công chức Tư pháp - Hộ tịch gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hành chính tư pháp; đồng thời đề xuất các cấp động viên, khích lệ các tập thể, cá nhân đã nỗ lực hoàn thành xuất sắc trong giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hành chính tư pháp.

Trên đây là báo cáo tham luận: *“Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong năm 2023 của Sở Tư pháp”*./.

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về công tác cải cách hành chính của ngành Thuế năm 2023

Cùng với quá trình chuyển đổi của nền kinh tế, Cục Thuế tỉnh Bình Định trong những năm qua đã đẩy mạnh cải cách, hiện đại hoá, đổi mới cơ chế quản lý theo tinh thần phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần làm lành mạnh môi trường kinh doanh. Đặc biệt trong năm 2023, toàn ngành áp dụng mô hình “Quản lý mở - Công khai toàn bộ” trên nền tảng công nghệ với nguyên tắc phục vụ, hỗ trợ tối đa NNT. Nhờ đó, trong năm 2023, nỗ lực cải cách hành chính để lại dấu ấn đậm nét trên nhiều lĩnh vực.

Một là, Thúc đẩy hệ sinh thái phục vụ người nộp thuế dựa trên 4 trụ cột: Hỗ trợ, cảnh báo, công khai, đối thoại đảm bảo mục tiêu hỗ trợ NNT phát hiện, sửa chữa và phòng ngừa sai phạm, tăng cường tính tự giác chấp hành pháp luật thuế.

1. Hỗ trợ NNT:

- Gia tăng hàm lượng công nghệ trong việc hướng dẫn, giải đáp, hỗ trợ các chính sách thuế vừa tiết kiệm thời gian, vừa hạn chế sự can thiệp, tiếp xúc trực tiếp giữa công chức thuế với người nộp thuế, giúp người nộp thuế tiết kiệm được thời gian và chi phí.

Năm 2023, nhận thấy việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các chính sách thuế dẫn đến nhu cầu cần được hỗ trợ của NNT tăng cao, Cục Thuế chủ động mở rộng không gian kết nối với toàn xã hội bằng Cổng giao tiếp điện tử - tích hợp tất cả các công cụ hỗ trợ, cảnh báo, công khai trên tất cả các lĩnh vực, Cổng giao tiếp vừa hỗ trợ người nộp thuế chấp hành đúng quy định pháp luật thuế; vừa giúp cơ quan thuế thúc đẩy tính tự giác của người nộp thuế và kịp thời chấn chỉnh, hoàn thiện bộ máy thông qua các ý kiến phản biện. Kết quả, tại Cổng giao tiếp đã tương tác với gần 1.563.222 lượt truy cập và có gần 98% lượt đánh giá hài lòng, rất hài lòng với hệ sinh thái hỗ trợ của cục Thuế.

Đồng thời, chú trọng hỗ trợ, đăng tải nội dung chính sách thuế ngắn gọn, dễ hiểu, đi thẳng vào tâm lý, nguyện vọng, nhu cầu NNT trên các kênh hỗ trợ mũi nhọn, thu hút đông đảo lượng người truy cập như Facebook, Zalo để tạo hiệu ứng lan tỏa. Toàn ngành tận dụng tối đa nền tảng xã hội để tương tác, hỗ trợ chuyên sâu từng lĩnh vực cho NNT; điển hình là các buổi hỗ trợ trực tuyến quyết toán thuế (TNCN, TNDN) bằng hình thức Livestream trên Fanpage, Facebook nằm trong chương trình “ Ngành Thuế đồng hành cùng NNT có nhu cầu đều có thể tiếp cận thông tin và được hỗ trợ một cách tốt nhất.

Với những lợi ích thiết thực mang lại cho người nộp thuế, Cục thuế quyết tâm dừng việc tiếp nhận và trả lời chính sách thuế bằng văn bản giấy chuyển sang giải quyết hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- Đơn giản hóa thủ tục, tháo gỡ cho doanh nghiệp

Đến thời điểm báo cáo, số TTHC đã giảm từ 336 thủ tục xuống còn 263 thủ tục (trong đó 103/234 thủ tục đạt mức độ 3-4 và 97/103 thủ tục được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia). Đồng thời, đã thực hiện cắt giảm đơn giản hóa 73/336 TTHC thuế (đạt tỷ lệ 21,7%), vượt mục tiêu của Nghị quyết 68 của Chính phủ đến năm 2025 thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa 20% quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

Về phía Cục Thuế: Ngày 04/5/2023 đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 07/CT-UBND về việc triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn tỉnh. Chỉ thị kỳ vọng sẽ là cú huých đối với công tác triển khai ở những đối tượng mà cơ quan thuế đang hướng đến (chủ yếu là các tổ chức, hộ kinh doanh cung cấp hàng hóa dịch vụ tiêu dùng trực tiếp); với mục tiêu “kép” vừa thúc đẩy tiến trình kinh tế số, xã hội số của tỉnh nhà, vừa giúp cơ quan thuế quản lý chặt chẽ nhóm đối tượng này.

- Ngày 17/6/2023, Cục Thuế tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 10/CT-UBND về việc triển khai thực hiện Chiến lược cải cách hệ thống thuế đến năm 2030. Chỉ thị nhằm triển khai kịp thời, có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, nội dung cải cách hiện đại hóa ngành Thuế trong toàn tỉnh; đặc biệt bám sát chương trình tổng thể của Chính phủ đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt theo Quyết định số 508/QĐ-TTg ngày 23/4/2022.

Nhờ vậy, đã cắt giảm thời gian chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho NNT trên địa bàn. Hiện nay, gần 100% các doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện khai thuế và nộp thuế điện tử. Đồng thời, trong năm 2023 Cục Thuế không nhận phản ánh, kiến nghị nào của người dân liên quan đến việc xử lý thủ tục hành chính thuế.

2. Cảnh báo các vi phạm: Thay đổi phương pháp quản lý từ “truy tìm sai phạm để “xử phạt” sang “tầm soát vi phạm để cảnh báo” hỗ trợ DN tự sửa sai. Theo đó đã xây dựng và vận hành các bài toán nghiệp vụ trên ứng dụng để phát hiện rủi ro, sai phạm của các DN. Đồng thời tích hợp tất cả ứng dụng CNTT, các lĩnh vực hoạt động để cảnh báo toàn diện hơn, rộng mở hơn; đảm bảo thu hút sự quan tâm và hành động thiết thực từ NNT, ý kiến phản biện xã hội, và chất lượng từ quản lý thuế vừa hỗ trợ cảnh báo DN sửa sai, vừa giảm chi phí tuân thủ pháp luật thuế của người dân và doanh nghiệp.

Đặc biệt trong năm 2023, công tác phòng ngừa sử dụng không hợp pháp HĐĐT và khai thác tăng thu ngân sách: Với nhiều kinh nghiệm, lợi thế sẵn có từ công nghệ đến các biện pháp, cách thức đấu tranh, phòng ngừa, ngăn chặn đối với hành vi gian lận, mua bán hóa đơn điện tử; toàn ngành đã chủ động vào cuộc, tuyên chiến mạnh mẽ với thế lực này từ sớm, theo đó công tác truy vết, rà soát, phân tích và xử lý theo các tiêu chí rủi ro trên hệ thống cơ sở dữ liệu được thực hiện thường xuyên, liên tục trên phạm vi rộng. Theo đó, đã phát hiện sớm 54 DN, HKD có dấu hiệu mua bán hóa đơn và tăng thu ngân sách 88 tỷ đồng, giảm khấu trừ 177,4 tỷ đồng.

Xây dựng ứng dụng cập nhật dữ liệu hồ sơ khai thuế, dữ liệu tờ khai hải quan, dữ liệu HĐĐT để rà soát hồ sơ khai thuế, nhận diện quan hệ liên kết từ việc tích hợp báo cáo tài chính và quyết toán TNDN, xây dựng công cụ tính năng EBITDA, xây dựng các bài toán nghiệp vụ khắc phục những thiếu sót trong công tác thanh tra kiểm tra, quản lý hộ kinh doanh cá nhân phục vụ công tác rà soát, giám sát tình hình kê khai nộp thuế, hóa đơn,....

3. Công khai: Sử dụng “chìa khóa” công khai để công khai toàn bộ cơ sở dữ liệu trên Hệ thống Thuế:

- Thay đổi hoàn toàn phương thức quản lý, từ quản lý khép kín sang quản lý mở, theo đó, xây dựng ứng dụng bản đồ số HKD và ứng dụng bản đồ mỏ khoáng sản; theo đó, tất cả các hộ kinh doanh, các DN, đều có thể tham gia vào công tác quản lý thuế.

- Nghiên cứu, bổ sung các nội dung công khai để tương tác trực diện với DN; Công khai danh sách các DN đã đăng ký hóa đơn điện tử nhưng đến thời điểm hiện tại không phát sinh doanh thu, không nộp thuế; các trường hợp đăng ký kinh doanh nhưng chưa đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử... trên Cổng giao tiếp nhằm thể hiện tính minh bạch để các DN khác dè chừng, loại bỏ dần tư tưởng trốn thuế.

4. Đối thoại:

Thời gian qua, có nhiều chính sách hỗ trợ được ban hành; theo đó ngành thuế đã tập trung truyền thông trên các nền tảng điện tử. Đặc biệt:

- Cục Thuế phối hợp với cơ quan truyền thông đăng tải 192 tin bài về hỗ trợ NNT một cách tóm gọn về mặt nội dung, cô đọng, xúc tích để NNT dễ hiểu, dễ áp dụng; Hỗ trợ trả lời 13.226 lượt NNT; Toàn ngành đã tổ chức 34 buổi tập huấn, đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, thu hút 2.753 NNT tham dự; thông qua các buổi tập huấn, đối thoại theo chuyên đề và theo từng nhóm đối tượng, bên cạnh mục tiêu chính là giúp giải tỏa triệt để vướng mắc cho những doanh nghiệp này, lãnh đạo Cục còn lồng ghép việc truyền tải thông điệp, lời cam kết “Phục vụ tối đa lợi ích hợp pháp cho NNT” và những lưu ý, cảnh báo rủi ro sai phạm cho doanh nghiệp phòng ngừa (thuộc các lĩnh vực: bất động sản, dăm gỗ, viên nén, xây dựng,...).

- Toàn ngành tận dụng tối đa nền tảng mạng xã hội để tương tác, hỗ trợ chuyên sâu từng lĩnh vực cho NNT; điển hình là các buổi hỗ trợ trực tuyến quyết toán thuế (TNCN, TNDN) bằng hình thức Livestream trên Fanpage Facebook nằm trong chuỗi chương trình “Ngành Thuế đồng hành cùng NNT thực hiện quyết toán thuế năm 2022” của Cục Thuế bảo đảm mọi NNT có nhu cầu đều có thể tiếp cận thông tin và được hỗ trợ một cách tốt nhất.

Điểm sáng nổi bật trong công tác hỗ trợ chính là việc cơ quan thuế hiện nay hỗ trợ doanh nghiệp đặt câu hỏi bằng bất cứ hình thức nào thuận tiện nhất, như: hỏi trực tiếp qua điện thoại, Zalo, Facebook hoặc bằng văn bản theo hình thức trực tuyến qua Cổng giao tiếp điện tử.

Hai là, hình thành hệ sinh thái ứng dụng CNTT vào công tác quản lý thuế. Đến nay, Cục Thuế tỉnh Bình Định đã áp dụng ứng dụng thành công CNTT vào các khâu quản lý thuế với 16 ứng dụng nghiệp vụ khác nhau nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách và hiện đại hóa công tác quản lý thuế giúp người nộp thuế thực hiện nghĩa vụ thuế một cách thuận tiện, kịp thời, tiết kiệm thời gian, chi phí, giảm chi phí tuân thủ pháp luật thuế của người dân và doanh nghiệp. Lũy kế cả năm 2023, toàn ngành đã ban hành 706 Thông báo cảnh báo để doanh nghiệp tự rà soát, điều chỉnh; theo đó, các doanh nghiệp đã điều chỉnh 1.143 hồ sơ khai thuế các loại, làm tăng số thuế phải nộp 42,7 tỷ đồng, giảm khấu trừ 6,5 tỷ đồng và giảm lỗ 5,7 tỷ đồng.

Ba là: Số hóa công tác giám sát, kiểm tra **nội bộ ngành**, xây dựng ứng dụng “Thư viện điện tử”, “ ứng dụng công khai nội ngành” công khai các hoạt động nội ngành, video hướng dẫn để công chức có điều kiện nắm bắt, học tập và tham gia vào công tác quản lý thuế của đơn vị.

Bốn là, triển khai hiệu quả nhiệm vụ về CCHC theo kế hoạch chung của Tổng cục

- Tiếp tục triển khai ứng dụng “eTax Mobile” cung cấp dịch vụ, hỗ trợ cho NNT là cá nhân sử dụng trên thiết bị di động tiến đến không còn Ủy nhiệm thu thuế hộ kinh doanh. Các nghĩa vụ tài chính về đất, nghĩa vụ về lệ phí trước bạ phương tiện đều thực hiện nộp thuế bằng phương thức điện tử thông qua cổng dịch vụ công hoặc ứng dụng eTax Mobile.

- Về triển khai HĐĐT khởi tạo từ máy tính tiền giai đoạn II: Lũy kế đến ngày 31/10/2023, tổng số doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên cả nước đã đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền thành công là 538, đạt 93% kế hoạch; trong đó, có 293 doanh nghiệp, hộ kinh doanh đã thực hiện lập hóa đơn điện tử từ máy tính tiền, với số lượng hóa đơn đã lập là 529.753 hóa đơn với tổng giá trị thanh toán là 669 tỷ, tổng số thuế phát sinh là 59,9 tỷ.

- Tổ chức Chương trình quay số “Hóa đơn may mắn”: đã tổ chức 03 đợt mở thưởng đối với các hóa đơn điện tử trong quý III, IV/2022 và quý I, II, III/2023 trong năm 2023, qua đó đã chọn được 150 cá nhân trúng thưởng với tổng giá trị giải thưởng lên đến 450 triệu.

II. Kết quả từ những nỗ lực CCHC:

1. Ý thức chấp hành pháp luật thuế của NNT được nâng cao

- Ý thức chấp hành pháp luật thuế được nâng lên, thể hiện tỷ lệ đăng ký thuế điện tử đạt 100%, tỷ lệ nộp tờ khai đúng hạn đạt 99,8%, tỷ lệ nộp thuế điện tử đạt 100%, tỷ lệ xác nhận nghĩa vụ nộp ngân sách đạt 100%.

- Đối với các DN có sử dụng hóa đơn các DN đã bỏ trốn: đã có 497 DN tự điều chỉnh giảm giá trị ghi trên hóa đơn là 240 tỷ đồng, qua đó góp phần tăng thu ngân sách là 27 tỷ đồng.

- Công tác thu thuế qua eTaxmobile: Tính đến nay đã có 39.835 cá nhân được cấp tài khoản giao dịch điện tử, trong đó chủ yếu đối tượng tham gia là hộ kinh

doanh và cá nhân kinh doanh; theo đó, có 10.745 NNT sử dụng eTaxMobile để giao dịch nộp thuế thành công qua ứng dụng là 23,9 tỷ đồng.

- Về quản lý thu thuế hoạt động chuyển nhượng bất động sản: Lũy kế từ khi triển khai (năm 2022) đến nay, toàn tỉnh đã có trên 30.000 hồ sơ khai cao hơn giá UBND tỉnh quy định là 13.254 tỷ đồng; theo đó số thuế TNCN, lệ phí trước bạ tăng thêm là 271,7 tỷ đồng.

- Về quản lý thuế hoạt động xây dựng nhà ở tư nhân: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền qua “Thư ngỏ”, thực hiện các bước thông báo thuế và phối hợp với UBND phường, xã, thị trấn đơn đốc thu nộp kịp thời vào NSNN, đồng thời cập nhật được số liệu kịp thời trên ứng dụng Quản lý khai thác nguồn thu (để phục vụ công khai đối với sổ giấy phép chưa thực hiện nghĩa vụ nghĩa vụ nộp thuế trên Bản đồ số). Đến nay, việc quản lý thuế xây dựng nhà ở tư nhân đã đạt nhiều kết quả khả quan: Toàn ngành đã quản lý thu được 2.285 giấy phép với tổng số thuế thu được là 8,7 tỷ đồng.

Với phương châm “lấy doanh nghiệp, NNT làm trung tâm, là động lực trong việc thực hiện CCHC” từ những ưu thế về nền tảng công nghệ ngành Thuế đã từng bước thay đổi nhận thức và hành động của NNT từ phản ứng đối phó với cơ quan thuế sang tin tưởng, dựa vào cơ quan thuế và chuyển hóa thành tự giác chấp hành pháp luật thuế.

2. Kết quả cải cách thủ tục hành chính:

Trong năm 2022, Cục Thuế đã nhận trên 272 nghìn hồ sơ các loại; trong đó 99% các loại hồ sơ này được cơ quan thuế xử lý đúng, sớm và trước hạn; Tỷ lệ hỗ trợ NNT giải đáp các vướng mắc về chính sách, nghiệp vụ thuế được thực hiện qua phương thức điện tử đến hết tháng 12/2023 đạt 100%. Tỷ lệ khai thuế bằng phương thức điện tử đối với doanh nghiệp, tổ chức đạt 99,5%; Tỷ lệ nộp thuế bằng phương thức điện tử đối với DN, tổ chức đạt 97%; Số tiền nộp thuế bằng phương thức điện tử đạt 96% trên tổng số tiền thu NSNN; Tỷ lệ hồ sơ hoàn thuế bằng phương thức điện tử đối với doanh nghiệp, tổ chức đạt 100%; đối với cá nhân đạt 100%; Tỷ lệ NNT là cá nhân có tài khoản giao dịch thuế điện tử: Đối với hộ kinh doanh theo phương pháp kê khai thuế đạt 99%; theo phương pháp khoán đạt 49%; cá nhân thuộc đối tượng phải quyết toán thuế TNCN đạt 100%; Tỷ lệ khai thuế điện tử đối với hộ kinh doanh theo phương pháp kê khai đạt 100%; cá nhân cho thuê tài sản đạt 100%; Đối với cá nhân có phát sinh kê khai quyết toán thuế TNCN đạt 90; 100% người nộp thuế phát sinh doanh thu sử dụng hóa đơn điện tử theo quy định tại Nghị định số 123/2020/NĐ-CP; 90% công việc xử lý văn bản phải được xử lý trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành điện tử; Từ ngày 1/1/2022 đến nay, số lượng doanh nghiệp hoàn thành đăng ký dịch vụ với ngân hàng là 10.583 doanh nghiệp, đạt 100% trên tổng số doanh nghiệp đang hoạt động. Theo đó, toàn bộ giao dịch nộp thuế đều được thực hiện trên môi trường điện tử.

III. Nhiệm vụ và giải pháp của cải cách TTHC thuế 2024

Phát huy thành tựu đạt được trong năm 2023, nổi bật là áp dụng CNTT, đón đầu và bắt kịp dòng chảy chuyển đổi số của ngành Thuế và tỉnh nhà. Bước sang

năm 2024, Cục Thuế xác định nhiệm vụ và giải pháp của cải cách TTHC thuế như sau:

1. Bám sát Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực thuế năm 2024 của Tổng cục Thuế và UBND tỉnh, Cục Thuế xây dựng Kế hoạch cải cách TTHC thuế năm 2024 phù hợp với thực tế tại địa phương.

2. Rà soát khắc phục lỗi, bổ sung thêm phân hệ của các ứng dụng cũ đồng thời xây dựng phát triển các ứng dụng mới phục vụ đắc lực cho yêu cầu công tác quản lý thuế và cải cách TTHC thuế trong giai đoạn chuyển đổi số hiện nay.

3. Tiếp tục cải tiến chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT, hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp khởi nghiệp, các tổ chức mới phát sinh giao dịch nộp hồ sơ, tương tác, hỏi - đáp... với cơ quan thuế trên môi trường điện tử.

4. Tiếp tục phát triển và hoàn thiện trụ cột công khai, đặc biệt là Cổng giao tiếp Bidity.vn để công khai thủ tục và chính sách thuế giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tự giác thực hiện và sửa sai, tránh được các hình thức xử phạt vi phạm hành chính thuế, đồng thời lôi kéo cộng đồng và chính quyền tham gia vào công tác quản lý thuế.

5. Xây dựng cơ chế trách nhiệm đối với bộ phận chức năng thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính của người nộp thuế nếu để xảy ra tình trạng trả kết quả trễ hẹn so với quy định.

6. Tổ chức thường xuyên việc nghiên cứu đề đề xuất, kiến nghị cắt giảm các thủ tục hành chính thuế không cần thiết, gây khó khăn, phiền hà đối với NNT.

7. Xây dựng kế hoạch đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phẩm chất đạo đức của công chức làm việc tại các bộ phận thường xuyên tiếp xúc với NNT và TTHC thuế.

Trên đây là Báo cáo kết quả cải cách TTHC thuế trong thời gian qua, nhiệm vụ và giải pháp năm 2024 của Cục Thuế Bình Định, Cục Thuế kính báo cáo Hội nghị./.

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về công tác cải cách hành chính thành phố Quy Nhơn

Kính thưa đ/c Phạm Anh Tuấn – Phó Bí Thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ trì Hội nghị!

Kính thưa các đ/c Lãnh đạo, quý đại biểu tham dự Hội nghị!

Trước hết, tôi xin trân trọng kính gửi đến các đồng chí Lãnh đạo, quý vị đại biểu, cùng toàn thể Hội nghị hôm nay lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp. Được sự cho phép của Ban tổ chức Hội nghị, UBND thành phố Quy Nhơn rất vinh dự được trình bày trước hội nghị tham luận về một số kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của UBND thành phố Quy Nhơn trong năm vừa qua.

Kính thưa Hội nghị!

Xác định cải cách hành chính (CCHC) là một trong những nhiệm vụ quan trọng, là giải pháp trọng tâm để đạt được các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong quá trình xây dựng và phát triển của thành phố. Theo đó, trong năm 2023, công tác CCHC tiếp tục được UBND thành phố triển khai đồng bộ trên các nội dung gồm: Cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử, trong đó tiếp tục chú trọng cải cách thủ tục hành chính, thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Tập trung chỉ đạo thực hiện toàn diện đối với tất cả các bộ chỉ số như là: Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX), Chỉ số hài lòng (SIPAS), Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử ban hành theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Từ những giải pháp chỉ đạo, điều hành của thành phố cùng với sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trong năm 2023, thành phố đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong thực hiện cải cách hành chính, cụ thể:

- Việc thực hiện cải cách hành chính đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; Hầu hết các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các Bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính thành phố đều thực hiện hoàn thành.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã thể hiện tính gương mẫu, tiên phong đi đầu trong CCHC, trong thực hiện quy chế văn hóa ứng xử, đạo đức công vụ; có giải pháp mang lại hiệu quả cao trong chỉ đạo, điều hành để hoàn thành tốt công tác CCHC và không để xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi mình quản lý có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong thi hành công vụ.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, số hóa thành phần hồ sơ, cấp kết quả điện tử, sử dụng lại kết quả... các phường, xã đã thực hiện tốt, mang lại nhiều kết quả khả quan; Công tác công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền, công khai các nội dung theo quy định được UBND các phường, xã thực hiện đảm bảo, kịp thời. Công tác theo dõi, chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn, quá hạn được thực hiện thường xuyên và quyết liệt nên đến nay qua ghi nhận trên hệ thống có rất ít hồ sơ trễ hạn, quá hạn.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được các đơn vị, địa phương tích cực thực hiện với nhiều hình thức phong phú, thiết thực và mang hiệu ứng truyền thông hiệu quả.

- Phong trào thi đua, phát triển các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được quan tâm và triển khai thực hiện rất hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương đem lại nhiều lợi ích, trong đó có nhiều sáng kiến, cách làm hay đã được Hội đồng sáng kiến thành phố công nhận.

- Việc thực hiện các nội dung thuộc Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử ban hành theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã nghiêm túc thực hiện và đạt được những kết quả tích cực. Trong năm 2023, điểm đạt được của UBND thành phố và 21/21 phường, xã đều xếp từ mức tốt trở lên. Cụ thể trong năm 2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 67.861 hồ sơ. Trong đó, đã thực hiện giải quyết 66.591 hồ sơ (đúng và trước hạn: 66.541 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,9%), đang giải quyết 1.271 hồ sơ; Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt tỷ lệ 44,3% (30.075/67.861 hồ sơ); Thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ 88,4% (47.719/53.976 giao dịch); Số hóa thành phần hồ sơ đạt tỷ lệ 71% (47.657/67.120 hồ sơ); cập nhập kết quả điện tử đạt 93,4% (62.191/66.591 hồ sơ).

Nổi bật trong công tác đẩy mạnh chuyển đổi số: Trong năm 2023, thành phố đã đầu tư ứng dụng “Hệ thống phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ, nhận dạng văn bản” phục vụ cho công tác bóc tách dữ liệu, số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Quy Nhơn, phục vụ lưu trữ và giải quyết thủ tục hành chính. Hệ thống với chức năng nhận dạng văn bản, quản lý tài liệu lưu trữ, phục vụ việc quản lý, khai thác, tìm kiếm, trích xuất thông tin văn bản đã được số hóa nhằm đồng bộ, thống nhất quy trình nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả, hiệu suất công việc của cán bộ, công chức, viên chức tại UBND thành phố. Đến nay, thành phố đã triển khai hoàn chỉnh 02 thủ tục hành chính đối với thủ tục cấp giấy phép kinh doanh và cấp giấy phép xây dựng trên Hệ thống VNPT-iGate.

Việc ứng dụng Hệ thống phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ, nhận dạng văn bản hỗ trợ công tác số hóa tài liệu một cách nhanh chóng, tiết kiệm thời gian; chức năng nhận dạng văn bản, quản lý tài liệu lưu trữ, phục vụ việc quản

lý, khai thác, tìm kiếm, trích xuất thông tin văn bản đã được số hóa nhằm đồng bộ, thống nhất quy trình nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả, hiệu suất công việc của cán bộ, công chức, viên chức cùng các tính năng khác giúp việc điều hành, quản lý, theo dõi công việc dễ dàng và thuận lợi hơn. Tạo tiền đề hướng tới mục tiêu quản lý toàn bộ văn bản, tài liệu, hồ sơ bằng phương pháp số và hoàn toàn trên môi trường điện tử.

Từ những kết quả đó, trong năm 2023 UBND thành phố đã được Văn phòng UBND tỉnh ghi nhận và đánh giá cao sự đóng góp, phối hợp trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính và là một trong những địa phương dẫn đầu về chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Kính thưa Hội nghị.

Bên cạnh những kết quả tích cực, trong quá trình thực hiện thành phố vẫn còn một số nội dung chưa đảm bảo yêu cầu như:

- Chất lượng công tác xây dựng và thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính hàng năm của UBND các phường, xã tuy đạt kết quả tương đối cao nhưng vẫn còn một số hạn chế nhất định; UBND thành phố đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ do UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao, tuy nhiên còn một số ít nhiệm vụ hoàn thành nhưng chưa đảm bảo về thời gian quy định; chưa có thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố được UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa; công tác xây dựng và báo cáo dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách và thu ngân sách thành phố chưa đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

- Một số chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong năm 2023 thực hiện chưa đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao như Hồ sơ trực tuyến; Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Cấp kết quả điện tử và Khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính. Bên cạnh trách nhiệm của cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ thì thiết bị phục vụ số hóa, cấp kết quả điện tử, hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính thường xuyên bị sự cố là một trong những nguyên nhân ảnh hưởng đến kết quả thực hiện.

Thời gian qua, việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố tuy đã phát sinh nhiều hồ sơ nhưng phần nhiều đều do công chức tại Bộ phận Một cửa thành phố và phường, xã làm hộ người dân nên hiệu quả công tác là chưa cao, chưa thể hiện được hết tiện ích mang lại của giải pháp CCHC này, bên cạnh đó một số trường hợp còn gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân khi đến yêu cầu giải quyết TTHC, ảnh hưởng đến chỉ số hài lòng của người dân đối với chính quyền thành phố.

- Đến nay, vẫn còn công chức cấp xã chưa đạt chuẩn về trình độ đại học theo quy định.

Kính thưa Hội nghị! Kính thưa các đồng chí lãnh đạo!

Đề nâng cao kết quả thực hiện công tác CCHC, đề CCHC thực sự là "đòn bẩy" cho sự phát triển của thành phố trong năm 2024 và giai đoạn tiếp theo, UBND thành phố Quy Nhơn đang tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

Một là, phân đầu thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cả về chất lượng và tiến độ.

Hai là, tập trung rà soát, đánh giá, đề xuất và xây dựng phương án đơn giản hóa đối với thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch.

Ba là, tập trung thực hiện hiệu quả **Kế hoạch triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân”** trên địa bàn thành phố Quy Nhơn nhằm góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của thành phố.

Bốn là, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước để triển khai các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ, đồng thời thường xuyên tổ chức kiểm tra các nội dung đã phân cấp.

Năm là, tăng cường kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Xử lý nghiêm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức nhiều lần để trễ hạn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường sự phối hợp của các phòng ban, đơn vị thành phố trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố.

Sáu là, chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng, nguồn nhân lực công nghệ thông tin và chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố theo Quyết định số 4599/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030” để đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền điện tử.

Bảy là, tập trung giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước và thực hiện thu ngân sách đảm bảo chỉ tiêu được UBND tỉnh, HĐND thành phố giao.

Kính thưa Hội nghị!

Cuối cùng, trong không khí hân hoan những ngày đầu xuân mới Giáp Thìn, tôi xin thay mặt UBND thành phố Quy Nhơn kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý đại biểu tham dự hội nghị sức khỏe, hạnh phúc và đạt nhiều thắng lợi.

Xin trân trọng cảm ơn!

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về chia sẻ kinh nghiệm nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại thị xã Hoài Nhơn

Kính thưa quý vị đại biểu !

Kính thưa hội nghị !

Trước hết, UBND thị xã Hoài Nhơn thống nhất cao với Báo cáo các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ công tác năm 2024 của UBND tỉnh.

Được sự cho phép của chủ trì Hội nghị, thay mặt lãnh đạo UBND thị xã Hoài Nhơn, tôi xin phát biểu tham luận với nội dung: “Những kinh nghiệm trong việc nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn”.

Kính thưa toàn thể Hội nghị !

Trong những năm qua, công tác cải cách hành chính luôn là một trong những công tác trọng điểm của địa phương. Cùng với việc chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, UBND thị xã Hoài Nhơn đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Nhất là từ sau khi triển khai thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy về “Cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025”, công tác cải cách hành chính của thị xã Hoài Nhơn đã đạt được nhiều kết quả khá toàn diện trên tất cả các lĩnh vực. Thể hiện rõ qua điểm chỉ số cải cách hành chính của thị xã qua các năm luôn đứng trong top đầu khối UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là trong năm 2023, chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của thị xã được xếp vị trí thứ nhất cấp huyện, một số chỉ tiêu, nhiệm vụ về công tác CCHC đã đạt và vượt như:

100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng trình tự, thủ tục và đạt chất lượng theo quy định; Trên 99% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn và trước hạn; 100% xã, phường triển khai dịch vụ chứng thực điện tử, thực hiện ký số và luân chuyển văn bản điện tử; Tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thị xã được sắp xếp tinh gọn, sửa đổi, bổ sung về chức năng, nhiệm vụ phù hợp với công tác quản lý nhà nước ở từng đơn vị. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thị xã có số lượng, cơ cấu hợp lý, đảm bảo trình độ và năng lực thi hành công vụ; thực hiện tốt công tác luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức; 100% các cơ quan, đơn vị thị xã đã hoàn thành việc xây dựng đề án vị trí việc làm theo Kế hoạch, hướng dẫn của tỉnh; Cải cách tài chính công có nhiều chuyển biến tích cực, 100% các cơ quan, đơn vị thị xã, xã,

phường triển khai thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính; Mức độ ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành có nhiều chuyển biến và phát huy hiệu quả. Hầu hết các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đều hoàn thành và vượt so với Kế hoạch.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã vẫn còn một số hạn chế, như:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính của một số cấp ủy, chính quyền chưa thực sự quyết liệt; kết quả đánh giá một số tiêu chí, tiêu chí thành phần về Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng còn thấp so với trung bình chung cả tỉnh, thiếu tính ổn định. Một số xã, phường chưa phát huy, khai thác tốt hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính; vẫn còn tình trạng hồ sơ bị trễ hạn, nhất là lĩnh vực đất đai; một số công chức, viên chức chưa thực hiện tốt việc phục vụ người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, trong đó có một số nguyên nhân chủ quan sau: Một số cấp ủy đảng, chính quyền chưa xác định đúng vị trí, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nên chưa quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành; Tính chủ động trong công tác tham mưu của một số phòng, ban chuyên môn thị xã trên các lĩnh vực cải cách hành chính còn hạn chế, chậm đề xuất, thiếu kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện. Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng giải quyết công việc trên môi trường điện tử của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cấp cơ sở có mặt còn hạn chế;...

Kính thưa hội nghị!

Trên cơ sở thực tiễn của công tác cải cách hành chính tại địa phương, UBND thị xã Hoài Nhơn xin chia sẻ một số ***“Kinh nghiệm về nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại thị xã”***, như sau:

Một là, Thị xã Hoài Nhơn luôn xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, lấy sự hài lòng của người dân, của các doanh nghiệp làm thước đo của bộ máy hành chính các cấp, do đó, UBND thị xã thường xuyên tham mưu cho Ban Thường vụ Thị ủy tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh việc quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng về cải cách hành chính nhằm nâng cao vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác cải cách hành chính. Đồng thời, để gắn trách nhiệm cụ thể cho các thành viên trong việc tham mưu các lĩnh vực phụ trách, UBND thị xã đã thành lập Ban chỉ đạo, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính thị xã.

Hai là, Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm được UBND thị xã ban hành sớm để các cơ quan, đơn vị, địa phương có cơ sở xây dựng kế hoạch cải cách

hành chính của đơn vị mình. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ, sản phẩm đầu ra trong kế hoạch được lượng hoá và gắn với trách nhiệm của thủ trưởng các ngành trong công tác tham mưu.

Ba là, tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Thực tế cho thấy, nơi nào người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm và có trách nhiệm thì nơi đó hiệu quả công tác cải cách hành chính được nâng cao.

Mặt khác, phải xác định nhiệm vụ cải cách hành chính là một trong những tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân và là căn cứ để bình xét thi đua, khen thưởng hằng năm.

Bốn là, hàng năm trên cơ sở các chỉ số về CCHC được UBND tỉnh công bố, UBND thị xã đều tổ chức các hội nghị nghiên cứu, phân tích để chỉ ra từng điểm mạnh, điểm yếu của thị xã. Từ đó UBND thị xã giao trách nhiệm cho các cơ quan tham mưu chịu trách nhiệm trước UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã về kết quả thực hiện các chỉ số của cơ quan, đơn vị mình phụ trách.

Năm là, Giao phòng Nội vụ thị xã tham mưu thành lập các đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra các hoạt động công vụ, kịp thời phát hiện những nhân tố mới để nhân rộng, đồng thời chấn chỉnh những khuyết điểm, hạn chế, sau kiểm tra có thông báo kết luận và tăng cường công tác hậu kiểm để nhắc nhở, chấn chỉnh và kịp thời tháo gỡ những phát sinh, vướng mắc.

Sáu là, UBND thị xã đã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, như: Phòng Nội vụ đã phối hợp với UBND phường Hoài Thanh tổ chức thành công cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính; Thường xuyên đăng tin, bài về công tác CCHC trên trang thông tin điện tử, trên sóng truyền thanh của thị xã, xã, phường; phát huy vai trò các Tổ công nghệ số cộng đồng trong truyền truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện chuyển đổi số, trong đó tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân khu vực nông thôn, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến để thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức

Bảy là, Tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực và có phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp và thái độ tận tình trong phục vụ nhân dân. Xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân; đồng thời, kịp thời biểu dương, khen thưởng những cá nhân, đơn vị làm tốt. Phải

hết sức coi trọng những ý kiến đóng góp, phản hồi từ người dân để kịp thời có giải pháp xử lý, chấn chỉnh những sai sót;

Tám là, Định kỳ tổ chức khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Nhằm đánh giá khách quan, chất lượng việc cung ứng dịch vụ hành chính công, đồng thời tạo điều kiện để người dân phát huy vai trò giám sát và tham gia vào công tác cải cách TTHC.

Chín là, Chỉ đạo phòng, ban, ngành thị xã thường xuyên phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường giám sát, phản biện các hoạt động của cơ quan hành chính, trong thực thi công vụ, nhiệm vụ một cách thực chất để có giải pháp chấn chỉnh kịp thời về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính, làm tăng sự hài lòng của người dân, tổ chức.

Kính thưa hội nghị!

Nhân dịp Hội nghị tổng kết, công bố các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 hôm nay, thay mặt lãnh đạo UBND thị xã Hoài Nhơn, tôi xin được cảm ơn các đồng chí lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo Sở Nội vụ, các sở ngành của tỉnh đã quan tâm, giúp đỡ thị xã Hoài Nhơn trong thời gian vừa qua. Trong thời gian tới, trân trọng đề nghị lãnh đạo tỉnh, các sở ngành của tỉnh tiếp tục quan tâm, giúp đỡ thị xã Hoài Nhơn để việc thực hiện các Nghị quyết, chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh mang lại nhiều kết quả tốt đẹp hơn nữa.

Cuối cùng một lần nữa, tôi xin được kính chúc toàn thể các đồng chí tham dự hội nghị lời chúc mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn !

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Tây Sơn trong thời gian tới

Kính thưa!

.....

.....

Kính thưa! Quý lãnh đạo và quý đại biểu.

Thưa toàn thể Hội nghị.

Được sự cho phép của Ban tổ chức Hội nghị, tại Hội nghị tổng kết, công bố các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 hôm nay, thay mặt cho UBND huyện Tây Sơn, tôi xin phép được trình bày tham luận **“Giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Tây Sơn trong thời gian tới”**.

Trong những năm qua, cải cách hành chính (CCHC) được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của toàn hệ thống chính trị và chính quyền các cấp, là thước đo hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp. UBND huyện luôn xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động chính quyền các cấp. Với tinh thần đó, trong những năm qua, UBND huyện đã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính theo như tinh thần Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14 tháng 5 năm 2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX của Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 - 2025.

Trong năm 2023, UBND huyện đã quan tâm lãnh đạo, quyết liệt chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đồng thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót năm 2022 và đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính, để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Để nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, UBND huyện đã thành lập Ban Chỉ đạo công tác CCHC huyện và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo để tham mưu giúp UBND huyện chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Chỉ đạo. Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính và 03 hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính để đánh giá những kết quả đạt được cũng như thảo luận, đề ra các giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, trong đó chú trọng đến công tác cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục, không gây phiền hà cho người dân và tổ chức, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện xuyên suốt bằng nhiều hình thức như: Viết các tin bài về CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, tuyên truyền qua các hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính... UBND huyện đã hỗ trợ 450 triệu đồng cho 15 xã, thị trấn trong huyện (30 triệu đồng/xã) để xây dựng Trang thông tin điện tử của các địa phương nhằm đưa tin về hoạt động, chỉ đạo điều hành của huyện, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và các quy định mới của pháp luật và nhiệm vụ chính trị của địa phương trong đó có và công tác cải cách hành chính.

UBND huyện cũng chú trọng đẩy mạnh công tác kiểm tra cải cách hành chính gắn với hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ công tác cải cách hành chính, đặc biệt là các kỹ năng, thao tác liên quan đến dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số. Trong năm, UBND huyện đã chỉ đạo Tổ công tác huyện kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 15/15 xã, thị trấn. Nhìn chung, qua kiểm tra thì đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, thành thạo các thao tác, nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp được được đầu tư, trang bị đầy đủ, bố trí đủ số lượng công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ, phục vụ nhu cầu giao dịch của tổ chức và công dân. Năm 2023, UBND huyện đã đầu tư mua sắm, trang bị mới trang thiết bị, máy móc để trang bị cho bộ phận Một cửa huyện, các xã, thị trấn và các phòng, ban chuyên môn để phục vụ cho công tác cải cách hành chính và hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, bao gồm 68 máy in, 05 máy photocopy, 24 máy scan, 26 máy quét mã vạch, 30 máy tính bàn, 24 máy tính xách tay, 25 máy tính bảng (phục vụ vận hành phòng họp không giấy Ecabinet), 17 máy chiếu và nhiều thiết bị, phần mềm ứng dụng khác, tổng kinh phí 5,2 tỷ đồng.

Với sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt và đầu tư cho công tác cải cách hành chính, chỉ số cải cách hành chính của huyện năm 2023 dù chưa có sự cải thiện đáng kể so với năm trước nhưng kết quả đạt được của năm 2023 có sự chuyển biến so với năm 2022. Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tiếp tục được củng cố, kiện toàn. Tính đến năm 2023, UBND huyện ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ 12/12 cơ quan chuyên môn, 06/06 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện, đạt tỷ lệ 100%. Quy chế làm việc của UBND các cấp được rà soát, sửa đổi, bổ sung đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu số lượng hợp lý, chất lượng ngày càng được nâng lên, không ngừng đổi mới phương thức làm việc, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác cải cách thể chế, cải cách tài chính công, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin được triển khai thực hiện đồng bộ, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và các xã, thị trấn, các phòng, ban, ngành liên quan tăng cường phối hợp giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân. Trong năm 2023, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện tiếp nhận 15.116 hồ sơ, giải quyết đúng và sớm hạn 15.115 hồ sơ, tỷ lệ 99,99%; cấp xã tiếp

nhận 26.687 hồ sơ, giải quyết đúng và sớm hơn 26.671 hồ sơ, tỷ lệ 99,94%. Trên cơ sở 05 chỉ tiêu dịch vụ công được UBND tỉnh giao, kết quả thực hiện của huyện đạt và vượt nhiều chỉ tiêu như cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt 37,5%, số hóa thành phần hồ sơ đạt 78,8%, số hóa kết quả và trả kết quả điện tử đạt 85,2%, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đạt 43,2%, xác thực định danh công dân đạt 100%.

Kính thưa các đồng chí đại biểu!

Thưa Hội nghị!

Bên cạnh những kết quả tích cực đã đạt được, quá trình triển khai, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính của huyện vẫn còn tồn tại một số hạn chế như sau:

- ***Thứ nhất***, kết quả một số chỉ tiêu dịch vụ công chưa đạt yêu cầu theo chỉ tiêu UBND tỉnh giao như: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ số hóa và trả kết quả điện tử. Tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn đã giảm nhiều nhưng vẫn còn xảy ra.

- ***Thứ hai***, việc hướng dẫn, khuyến khích người dân tham gia và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính và dịch vụ bưu chính công ích vẫn còn khó khăn. Tình trạng cán bộ, công chức, viên chức nộp hồ sơ trực tuyến thay cho người dân vẫn còn.

- ***Thứ ba***, trong năm 2023, UBND huyện tuy đã triển khai rà soát nhưng chưa có phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Những tồn tại, hạn chế trên do nhiều nguyên nhân nhưng chủ yếu tập trung ở một số nguyên nhân chủ yếu sau:

Thứ nhất, khả năng đáp ứng của cán bộ, công chức, viên chức đối với Hệ thống thông tin một cửa điện tử có lúc chưa đảm bảo. Các Cổng dịch vụ công chưa có sự liên thông, kết nối chung dẫn đến cán bộ, công chức, viên chức phải thao tác trên nhiều phần mềm. Nhiều quy trình về xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử thường xuyên có sự cập nhật thay đổi làm cán bộ, công chức, viên chức nhiều lúc chưa thích ứng kịp thời.

Thứ hai, người dân còn hạn chế trong việc tiếp cận thông tin, chưa quan tâm đến công tác cải cách thủ tục hành chính; chưa yên tâm, tin tưởng khi lựa chọn nộp hồ sơ trực tuyến hoặc qua dịch vụ Bưu chính công ích; tâm lý của người dân vẫn ngại tham gia thực hiện nên số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến phát sinh chưa nhiều.

Thứ ba, trong thời gian qua, trên địa bàn huyện có nhiều công trình trọng điểm của quốc gia, của tỉnh, của huyện đang triển khai thực hiện như cao tốc Bắc Nam, dự án nâng cấp Quốc lộ 19, tuyến đường tránh phía Nam Quốc lộ 19, dự án Đập dâng Phú Phong... Hiện nay, nhu cầu về thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai gia tăng, cao nhất là nhu cầu về chuyển mục đích sử dụng đất, tách thửa và đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tuy nhiên, việc xác định nguồn gốc đất, xác định giá đất để thực hiện nghĩa vụ tài chính khi chuyển mục đích sử dụng đất gặp khó khăn, vướng mắc. Một số trường hợp vướng quy hoạch không tách thửa

được đã ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của huyện.

Kính thưa các đồng chí đại biểu!

Thưa Hội nghị!

Từ những khó khăn, hạn chế nêu trên, để tiếp tục duy trì những kết quả đã đạt được và nâng cao hơn nữa trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tới; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và xem đây là yếu tố tiên quyết đem đến thành công trong công tác cải cách thủ tục hành chính của huyện, UBND huyện tập trung thực hiện một số giải pháp sau:

Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền từ cấp huyện đến cơ sở. Đồng thời, có sự theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giao.

Hai là, chủ động trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, kỹ thuật, trang thiết bị cần thiết cho hoạt động cải cách hành chính nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng, đặc biệt là các điều kiện làm việc và trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo cho cán bộ, công chức làm việc thuận tiện và đạt hiệu quả cao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả có trình độ, năng lực và có phẩm chất đạo đức tốt, có kỹ năng giao tiếp và thái độ tận tình trong phục vụ nhân dân tạo cảm giác thoải mái, thân thiện và tăng sự hài lòng của người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

Ba là, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức rà soát các quy trình giải xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa. Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số.

Bốn là, tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành. Đẩy mạnh việc hướng dẫn, hỗ trợ, trao đổi nghiệp vụ, kinh nghiệm trong công tác chuyên môn, hạn chế tình trạng tổ chức và công dân phải đi lại nhiều lần để bổ sung hồ sơ, giấy tờ, tài liệu, hạn chế hồ sơ bị hủy, trả lại dân do không đủ điều kiện giải quyết. Tiếp tục phát huy hiệu quả của tổ nghiệp vụ huyện đề hướng dẫn, hỗ trợ công tác cải cách hành chính cho các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Năm là, tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nhất là tuyên truyền về việc giải quyết hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công bằng nhiều hình thức, trong đó tập trung đẩy mạnh qua những hình thức, phương tiện người dân

dễ tiếp cận, dễ khai thác và thường xuyên sử dụng; hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức cách thức tra cứu tình trạng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công.

Bên cạnh đó, để thuận tiện cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, UBND huyện đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh kiến nghị Chính phủ và các bộ ngành tăng cường việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu, thông tin từ nhiều Cổng dịch vụ công về chung một đầu mối để thuận tiện cho tổ chức, công dân và cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp cận, thao tác và giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin và các tiện ích kèm theo trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính điện tử, tránh tình trạng treo, lắc, phải thao tác lại.

Trên đây là báo cáo tham luận của UBND huyện Tây Sơn về giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Tây Sơn trong thời gian tới.

Cuối cùng, xin chúc các đồng chí đại biểu sức khỏe và thành công!

Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Xin chân thành cảm ơn!

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về những giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã An Tân, huyện An Lão

Kính thưa các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu, thưa toàn thể hội nghị!

Được sự cho phép của hội nghị, sau đây tôi xin tham luận về chủ đề:
**Những giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của
UBND xã An Tân**

An Tân nằm ở vị trí phía Đông Nam của huyện An Lão, địa hình nằm tronton trong thung lũng, tiếp giáp nhiều với núi, có dòng sông An Lão chảy qua, vì vậy địa hình của xã rất phức tạp, núi non hiểm trở có độ dốc cao. Với đặc điểm địa hình như thế, địa bàn xã thường bị hạn hán gây thiếu nước cục bộ vào mùa nắng, lũ quét sa bồi thủy phá vào mùa mưa và chịu ảnh hưởng lớn của các trận lũ hàng năm.

Dân cư bao gồm 2 dân tộc Kinh và Hre với tổng số 1.300 hộ, 4.361 nhân khẩu, được tổ chức thành 6 thôn. Là địa phương thuần nông với 80% người dân lao động trong lĩnh vực nông-lâm nghiệp, 12% lao động trong lĩnh vực công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp và dịch vụ, 8% hoạt động trong lĩnh vực khác.

Trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể địa phương, cán bộ và nhân dân xã An Tân đã có nhiều nỗ lực trong xóa đói, giảm nghèo, kinh tế - xã hội có bước phát triển, cơ sở hạ tầng đang được đầu tư mạnh mẽ, đời sống nhân dân được cải thiện, an sinh xã hội được bảo đảm. Năm 2022, xã An Tân được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới và hiện đang triển khai xây dựng nông thôn mới nâng cao.

Thưa Hội nghị,

Cải cách hành chính (CCHC) là một trong những nội dung trọng tâm, xuyên suốt trong toàn bộ tiến trình cải cách Nhà nước. Mục tiêu cốt lõi của CCHC là nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng kịp thời yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, phục vụ các nhu cầu của nhân dân ngày càng tốt hơn.

Nhận thức được vấn đề này, trong những năm qua, Đảng ủy, UBND xã An Tân đã xác định nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đáp ứng sự hài lòng của nhân dân là một nội dung trọng tâm trong công tác CCHC của địa phương. Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã, sự

hưởng ứng, vào cuộc của cả hệ thống chính trị, công tác CCHC của xã An Tân đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần nâng cao chất lượng, cải thiện chỉ số cải cách hành chính, trong 3 năm liền (2021 – 2022 – 2023) xã An Tân đã đạt thành tích xuất sắc, là địa phương dẫn đầu huyện An Lão trong thực hiện nhiệm vụ về chỉ số CCHC.

Để đạt được kết quả nổi bật nêu trên, trong những năm qua xã An Tân đã tập trung làm tốt những nội dung sau:

Một là, thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành:

Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và xem đó là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. UBND xã An Tân luôn không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng trong hoạt động cung ứng dịch vụ công, với phương châm “lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ”, quán triệt đội ngũ cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để giải quyết thủ tục hành chính, đáp ứng nhu cầu của công dân một cách kịp thời, vì nhân dân phục vụ.

Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, người dân có thể thực hiện nộp hồ sơ với đa dạng hình thức, thuận tiện trong việc theo dõi tình hình giải quyết hồ sơ; lãnh đạo địa phương có thể theo dõi tình hình giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị, kịp thời nhắc nhở, đôn đốc đã góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân, tạo được lòng tin của nhân dân đối với đội ngũ công chức, nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã An Tân.

Triển khai thực hiện kịp thời các quy định trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với Đề án 06, không yêu cầu người dân cung cấp thông tin hộ khẩu trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, chủ động xác thực danh tính số thông qua hệ thống cơ sở dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cấp kết quả điện tử, hướng đến việc tái sử dụng dữ liệu của công dân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Hai là, đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị, tư tưởng; tăng cường kiểm tra giám sát việc chấp hành nội quy, kỷ luật công vụ cho đội ngũ cán bộ công chức:

Thông qua các cuộc họp đơn vị và các đợt sinh hoạt chính trị, lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã thường xuyên tổ chức quán triệt, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ công chức về tinh thần phục vụ nhân dân gắn với việc học tập và

làm theo tấm gương tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Cán bộ, công chức xã An Tân luôn ý thức đầy đủ về vai trò, trách nhiệm của bản thân, nỗ lực phấn đấu trong công tác, khắc phục khó khăn, thường xuyên nghiên cứu, tìm tòi, xây dựng, áp dụng những sáng kiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng được sự hài lòng của nhân dân. Riêng trong năm 2023, UBND xã An Tân đã tiếp nhận và giải quyết 2584 hồ sơ, kết quả hồ sơ giải quyết sớm hơn đạt tỷ lệ 100%. Đội ngũ cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân đảm bảo về năng lực chuyên môn, phẩm chất đạo đức, tạo dựng được niềm tin của công dân, đến nay UBND xã An Tân chưa tiếp nhận đơn thư phản ánh của công dân trong giải quyết thủ tục hành chính, kết quả thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của công dân về dịch vụ hằng năm đều đạt tỷ lệ “Hài lòng” 100%.

Bên cạnh đó, lãnh đạo UBND xã thường xuyên tổ chức kiểm tra trực tiếp các hoạt động tại Bộ phận Một cửa để đánh giá về chất lượng phục vụ cũng như công chức trực tiếp làm công tác giải quyết thủ tục hành chính. Từ đó, phát huy ưu điểm đã đạt được; kịp thời có giải pháp điều chỉnh, khắc phục những hạn chế, bất cập trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho công dân; chấn chỉnh nề nếp, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức.

Ba là, mạnh dạn áp dụng các sáng kiến, mô hình mới trong giải quyết thủ tục hành chính

Trong năm 2022, UBND xã An Tân đã triển khai thực hiện mô hình Ngày thứ năm không hẹn không viết và tiếp tục duy trì trong năm 2023, tạo mọi điều kiện thuận lợi để thủ tục hành chính của công dân được giải quyết nhanh chóng, hiệu quả. Đội ngũ cán bộ công chức tại Bộ phận Một cửa xã An Tân luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, phối hợp tích cực trong việc thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, hỗ trợ công dân kê khai các loại biểu mẫu, giấy tờ phù hợp với quy định pháp luật, tiếp nhận và trả kết quả ngay trong buổi/ngày làm việc, tiết kiệm hơn 50% thời gian chờ đợi của công dân so với quy định.

Qua triển khai thực hiện, mô hình đã nhận được sự quan tâm, ủng hộ, phản hồi tích cực từ công dân; sự quan tâm của các kênh thông tin báo chí đã góp phần lan tỏa rộng rãi đến đông đảo người dân được biết và tiếp cận; việc áp dụng mô hình xóa bỏ rào cản về thời gian, quy trình thủ tục, giảm chi phí và rủi ro trong thực hiện thủ tục hành chính; nhờ đó đã nâng cao mức độ hài lòng của công dân về việc cung ứng dịch vụ công; đặc biệt tạo được sự tin cậy, tín nhiệm trong nhân dân vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Trong năm 2023, tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, hướng đến nền hành chính hiện đại gắn với cuộc cách mạng công nghệ về chuyển đổi số,

UBND xã An Tân đã triển khai mô hình “Khảo sát mức độ hài lòng của công dân khi thực hiện thủ tục hành chính thông qua sử dụng ứng dụng quét mã QR Code”, để kịp thời lắng nghe những góp ý, phản ánh của tổ chức, cá nhân về những vấn đề còn tồn tại, bất cập trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Phương pháp này giúp cho việc đánh giá và thu thập ý kiến của công dân tiện lợi, khách quan, tiết kiệm thời gian và chi phí, tổng hợp kết quả khoa học, hiện đại hơn phù hợp với xu hướng phát triển của công nghệ thông tin, góp phần giảm chi phí in ấn cho đơn vị trong việc in phiếu khảo sát,... Việc tổng hợp, phân tích, phân loại ý kiến của cá nhân, tổ chức được cập nhật hằng ngày qua hệ thống phần mềm, tiết kiệm thời gian so với phương pháp thu thập thủ công.

Bằng phương pháp này, đã giúp cho lãnh đạo UBND xã nắm bắt mức độ hài lòng cùng thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân để kịp thời đưa ra các giải pháp khắc phục những điểm người dân chưa hài lòng, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của địa phương, nhận được sự tin tưởng, đánh giá cao từ nhân dân.

Từ những nỗ lực của bộ phận một cửa UBND xã An Tân trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân với những sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả đã góp phần nâng cao niềm tin của nhân dân vào cơ quan hành chính Nhà nước; đã đảm bảo quyền tiếp cận thông tin và phản ánh, kiến nghị của công dân; xóa bỏ rào cản về thời gian, giảm chi phí và rủi ro trong thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao mức độ hài lòng của công dân về việc cung ứng các dịch vụ công,...

Kính thưa hội nghị!

Tuy đã đạt những kết quả quan trọng, tích cực, nhưng công tác giải quyết thủ tục hành chính của địa phương vẫn còn những tồn tại nhất định, chưa đáp ứng với yêu cầu đổi mới. Cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin còn hạn chế, mô hình một cửa, một cửa liên thông còn chưa theo kịp mức độ hiện đại hóa nền hành chính.

Trong thời gian tới, để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, đặc biệt là hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian đến, UBND xã An Tân quyết tâm thực hiện tốt nhiệm vụ với những giải pháp cơ bản sau:

Một là, phối hợp cùng các ban ngành, đoàn thể, tham gia tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân từng bước thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần hình thành nền công dân số, xây dựng chính quyền số và tạo lập xã hội số, thực sự trở thành nền hành chính hiện đại và phục vụ nhân dân.

Hai là, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp, sự năng động, kỷ cương, tận tâm phục vụ nhân dân, phục vụ xã hội trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

Ba là, không ngừng nghiên cứu, sáng kiến những mô hình hay, những cách làm hiệu quả góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; thường xuyên thực hiện rà soát, kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những quy trình rườm rà, không cần thiết.

Bốn là, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ kịp thời các nhu cầu chính đáng của tổ chức, công dân. Xác định Bộ phận Một cửa của xã là nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính của người dân địa phương nói riêng và cũng là nơi củng cố lòng tin của Nhân dân vào Đảng, Nhà nước nói chung./.

Kính thưa Hội nghị, vừa rồi tôi đã trình bày tham luận về Những giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã An Tân

Xin cảm ơn các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu đã lắng nghe.

Kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu sức khỏe. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao Chỉ số DDCI năm 2024 của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định

Bộ Chỉ số DDCI là kênh riêng của mỗi tỉnh, thành để lắng nghe “tiếng nói”, phản ánh của doanh nghiệp về “sự hài lòng” đối với các sở, ban, ngành của địa phương. Tạo sự cạnh tranh, thi đua về chất lượng điều hành kinh tế giữa chính quyền các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ngành. Qua đó, lắng nghe tiếp thu đề xây dựng bộ máy năng động, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, cải cách mạnh mẽ hơn nữa để cùng với chỉ số PCI, nâng cao năng lực cạnh tranh một cách toàn diện. Trong năm 2023, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định là một trong những đơn vị có điểm số DDCI ở nhóm rất tốt, trong đó NHNN chi nhánh tỉnh chia sẻ tình hình thực hiện các tiêu chí có điểm số cao tại chi nhánh, phương hướng cải thiện điểm số các tiêu chí trong thời gian tới và một số giải pháp để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư kinh doanh của tỉnh Bình Định.

Trong năm 2023, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định là một trong số các đơn vị có điểm số DDCI ở nhóm rất tốt, trong đó có 02 tiêu chí có điểm số nổi bật và cao hơn so với năm 2022 là tiêu chí Hỗ trợ doanh nghiệp và Vai trò của người đứng đầu

Đối với tiêu chí Hỗ trợ doanh nghiệp, công tác cải cách hành chính và cải thiện môi trường kinh doanh trong lĩnh vực tiền tệ ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định đã thực hiện nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và cải thiện chỉ số tiếp cận tín dụng, cải cách thủ tục hành chính nội bộ; rút ngắn thời gian giải quyết cho vay cũng như rà soát, cắt giảm bãi bỏ nhiều thủ tục mang lại cho các tổ chức, cá nhân những tiện ích, ưu đãi, dịch vụ tốt nhất. Chi nhánh đã chỉ đạo các NHTM trên địa bàn tích cực tham gia Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp, tạo sự gắn kết và mở rộng mối quan hệ đồng hành NH-DN, nâng cao khả năng tiếp cận vốn vay cho doanh nghiệp, tạo động lực phát triển sản xuất kinh doanh nói riêng và nền kinh tế của tỉnh nói chung. NHNN chi nhánh tỉnh phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và Sở Công Thương thực hiện tổ chức Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp hằng năm. Thực hiện trả lời các kiến nghị của Hiệp hội và doanh nghiệp tại Công văn số 953/SCT-QLCN ngày 24/5/2023 của Sở Công thương tỉnh Bình Định, NHNN Chi nhánh tỉnh đã ban hành Công văn số 418/BIĐ2 ngày 26/5/2023 về việc phối hợp trả lời các kiến nghị của Hiệp hội và các doanh nghiệp trên địa bàn. Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Định chuẩn bị nội dung để giải đáp các vướng mắc, kiến nghị của các doanh nghiệp tại Công văn số 1671/SKHĐT-TTXX ngày 21/6/2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Định, NHNN Chi nhánh tỉnh đã ban hành Công văn số 524/BIĐ2 ngày 23/6/2023 về việc giải đáp các vướng mắc, kiến nghị của Hiệp hội Gỗ và Lâm sản

và các doanh nghiệp khác. Thực hiện trả lời, giải đáp kiến nghị của các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh tại Báo cáo số 183/BC-SCT ngày 10/10/2023 của Sở Công thương tỉnh Bình Định, theo đó NHNN Chi nhánh tỉnh đã trả lời, giải quyết các kiến nghị của các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 915/BIĐ2 ngày 30/10/2023. Thực hiện trả lời, giải đáp kiến nghị, đề xuất của các doanh nghiệp phục vụ buổi Đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2023 lần 2, theo đó NHNN Chi nhánh tỉnh đã trả lời, giải quyết các kiến nghị của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 988/BIĐ2 ngày 21/11/2023. Thực hiện theo Công văn số 6936/NHNN-TD ngày 05/9/2023 của NHNN Việt Nam và tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3552/QĐ-UBND ngày 26/9/2023 tổ chức 04 buổi gặp mặt và thảo luận với các Doanh nghiệp và Ngân hàng nhằm mục đích nắm bắt và kịp thời giải quyết tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc tiếp cận, hấp thụ vốn tín dụng trên địa bàn tỉnh. Tham gia Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND tỉnh và các HTX, Quỹ Tín dụng nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Đối với tiêu chí Vai trò của người đứng đầu, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định đã tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 02-CT/BCS ngày 02/6/2017 của Ban Cán sự Đảng Ngân hàng Nhà nước. Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá, kiểm tra, thanh tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, xử lý nghiêm công chức vi phạm trong thực thi công vụ, có hành vi những nhiều, tiêu cực, sách nhiễu tổ chức, cá nhân gây chậm trễ trong việc giải quyết thủ tục hành chính; gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cải cách hành chính với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua khen thưởng cuối năm. Thanh tra, giám sát chi nhánh đã thực hiện thanh tra, kiểm tra theo Kế hoạch và đột xuất đối với các tổ chức tín dụng, nhằm phòng, chống ngăn ngừa vi phạm pháp luật và chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót, sai phạm trong lĩnh vực ngân hàng. Đẩy mạnh công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, xử lý sau thanh tra, giám sát để bảo đảm các tổ chức tín dụng thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý của thanh tra, giám sát; Xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các TCTD để xảy ra các hành vi vi phạm đã được cảnh báo, TCTD chậm khắc phục sai phạm. Kiên quyết xử lý những trường hợp lợi dụng chính sách để làm sai lệch chủ trương hỗ trợ khắc phục khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch bệnh. Đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng trong ngành ngân hàng, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm hành vi tiêu cực, tham nhũng; Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phòng, chống rửa tiền. Tăng cường củng cố, chấn chỉnh hệ thống quỹ tín dụng nhân dân nhằm bảo đảm hoạt động theo đúng tôn chỉ, mục đích góp phần giữ vững ổn định kinh tế - xã hội tại địa phương.

Theo các chỉ số thành phần DDCI có một số tiêu chí Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định cần cải thiện trong thời gian tới thứ nhất là Tính minh bạch và tiếp cận thông tin: Ngoài việc Chi nhánh đã thực hiện việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bản niêm yết chung của cơ quan, có hướng dẫn cụ thể để thuận

tiện cho khách đến giao dịch và NHNN Việt Nam đăng tải quy trình TTHC trên trang web. NHNN chi nhánh tỉnh Bình Định công khai số điện thoại cán bộ phụ trách từng lĩnh vực tại bộ phận một cửa, để doanh nghiệp thuận tiện trong việc liên hệ trao đổi qua điện thoại và email trước về hồ sơ TTHC khi cần thiết và được cán bộ phụ trách tận tình hướng dẫn trước khi nộp nhằm giảm tối thiểu thời gian đi lại mà vẫn đảm bảo tính công khai, minh bạch thống nhất tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận thông tin của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh. Đồng thời, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh đã chỉ đạo các Tổ chức Tín dụng thực hiện công khai rộng rãi trên website và tại đơn vị các Thủ tục vay, tạo điều kiện khách hàng tiếp cận thông tin dễ dàng, thuận lợi. Thứ hai là Tính năng động của các Sở, ban, ngành, địa phương: Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định luôn kịp thời, chủ động nắm bắt và có phương án xử lý những bất cập, vướng mắc trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm được giao. Chủ động triển khai các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và chủ động tham mưu và kiến nghị UBND tỉnh các đề xuất, giải pháp cụ thể để hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh; Thực hiện có hiệu quả các quyết định, chủ trương của UBND tỉnh; Chủ động thực hiện các biện pháp hợp lý và hiệu quả nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân trong việc thực hiện TTHC nhằm cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra NHNN chi nhánh tỉnh tiếp tục cải thiện, nâng cao các chỉ số về Chi phí thời gian, chi phí không chính thức và cạnh tranh bình đẳng.

Đồng thời, để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư nói chung và tạo được niềm tin, đánh giá cao mang tính bền vững từ cộng đồng doanh nghiệp thông qua Bộ Chỉ số DDCI, từ đó cải thiện Chỉ số PCI hàng năm, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định xin nêu một số đề xuất và giải pháp về công tác CCHC như sau:

Một là, giúp cộng đồng doanh nghiệp tích cực nghiên cứu các nội dung, nội hàm và ý nghĩa của Chỉ số DDCI nhằm nâng cao nhận thức, tích cực tham gia đánh giá Chỉ số này một cách khách quan bởi đây là cơ hội để các doanh nghiệp nói lên cảm nhận của mình về hệ thống chính quyền tỉnh Bình Định;

Hai là, các sở, ban ngành và chính quyền địa phương trong tỉnh cần đề ra các giải pháp cụ thể để nâng cao trách nhiệm, phát huy tinh thần CCHC, nỗ lực cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư, để mang lại lợi ích tốt nhất cho các nhà đầu tư và cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh;

Ba là, sau khi có kết quả chính thức Chỉ số DDCI, chính quyền tỉnh cùng với các sở, ban ngành, địa phương cần tổ chức công bố công khai, rộng rãi để cộng đồng doanh nghiệp và người dân biết, qua đó tạo niềm tin và tác động lan tỏa.

Bốn là, tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng; tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác; kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ được giao gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là tham luận của NHNN chi nhánh tỉnh Bình Định về chỉ số DDCI của tỉnh Bình Định năm 2023. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Định kính báo cáo./.

BÁO CÁO THAM LUẬN

Về Chỉ số DDCI của ngành Giáo dục tỉnh

Theo gợi ý của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc chuẩn bị tham luận về chỉ số DDCI của tỉnh Bình Định năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) trình bày tại Hội nghị một số nội dung liên quan đến sự giảm sút nhiều chỉ số thành phần trong năm 2023 của cơ quan như sau:

1. Tổng quan về tình hình giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp

Năm 2022, chỉ số DDCI của Sở GDĐT đạt được khá cao, thuộc nhóm dẫn đầu của tỉnh.

Trong năm 2023, Sở GDĐT có nhiều giải pháp đồng bộ để thực hiện 83 TTHC thuộc thẩm quyền, trong đó có 03 TTHC có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp, đó là: thành lập Trung tâm ngoại ngữ, tin học; cấp phép hoạt động kỹ năng sống và giáo dục ngoài giờ chính khóa và dịch vụ tư vấn du học.

Tính từ tháng 01/2023 đến 12/2023 Sở GDĐT đã tiếp nhận 22 hồ sơ của doanh nghiệp, trong đó: 15 hồ sơ đề nghị thành lập Trung tâm ngoại ngữ; 03 hồ sơ đề nghị cấp phép hoạt động kỹ năng sống và giáo dục ngoài giờ chính khóa; 04 hồ sơ đề nghị cấp phép kinh doanh dịch vụ tư vấn du học. Trong đó Sở GDĐT đã tiếp nhận và thụ lý 22 hồ sơ, tất cả đều đúng hạn.

Sở GDĐT đã từ chối giải quyết 16 hồ sơ. Lý do: Chưa đảm bảo các quy định của Bộ GDĐT. Sau khi nhận được Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ và lý do từ chối, hầu hết các doanh nghiệp đã bổ sung hồ sơ theo đúng quy định, có 12 doanh nghiệp nộp lại hồ sơ qua Trung tâm hành chính công và đã được Sở GDĐT giải quyết theo đúng quy định, 04 doanh nghiệp không nộp lại hồ sơ (có phụ lục kèm theo).

2. Đặc thù của các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp

Đặc thù của các TTHC liên quan tới doanh nghiệp chủ yếu là đề nghị thành lập và cấp phép hoạt động cho các cơ sở giáo dục ngoài công lập để đáp ứng nhu cầu học tập đa dạng của người dân.

- Quan điểm của Sở GDĐT là lấy chất lượng giáo dục làm mục tiêu hàng đầu, vì vậy doanh nghiệp có nhu cầu thành lập các trung tâm ngoại ngữ, tin học,

trung tâm đào tạo kỹ năng sống và hoạt động ngoài giờ chính khóa, trung tâm dịch vụ tư vấn du học phải đảm bảo yêu cầu về chất lượng đội ngũ, cơ sở vật chất và nội dung chương trình đào tạo và đảm bảo các quy định của Bộ GDĐT. Các lỗi thường phát sinh trong hồ sơ là: Trung tâm chưa đặt tên giao dịch quốc tế bằng tiếng Anh hoặc bằng một ngôn ngữ nước ngoài thông dụng khác với nội dung tương đương theo quy định tại Khoản 2 Điều 4 của Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24/8/2018 của Bộ GDĐT về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học; Chưa có minh chứng về hợp đồng thuê nhà hoặc minh chứng về quyền sở hữu của địa điểm đặt trung tâm. Diện tích các phòng học quá nhỏ, không đủ không gian để tổ chức các hoạt động dạy và học; Chương trình giảng dạy chưa cụ thể cho từng độ tuổi, chưa nêu được kiến thức, kỹ năng cần đạt được của người học đối với từng đơn vị bài học; Nhân sự làm giám đốc trung tâm chưa đảm bảo trình độ theo quy định, chưa có xác nhận có kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực giáo dục. Nhân sự làm giám đốc là viên chức biên chế ở một đơn vị công lập khác; Số lượng giáo viên cơ hữu ít (01 giáo viên). Giáo viên giảng dạy tốt nghiệp chuyên ngành ngôn ngữ Anh nhưng không có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm kèm theo; Chưa có biên bản kiểm tra phòng cháy chữa cháy của công an địa phương.

- Đối với các đơn vị đề nghị cấp phép kinh doanh dịch vụ tư vấn du học, hoạt động giáo dục kỹ năng sống và giáo dục ngoài giờ chính khóa: Số giáo viên giảng dạy ít (1 giáo viên), giáo viên chưa có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ tư vấn du học.

Vì vậy, đa số các hồ sơ đề nghị thành lập Trung tâm hoặc hồ sơ cấp phép hoạt động đều chưa đảm bảo các quy định của Bộ GDĐT nên bắt buộc Sở GDĐT phải trả lại hồ sơ, nêu lý do cụ thể để các doanh nghiệp bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định. Ngoài lý do trên, Sở GDĐT không hề gây khó khăn, cản trở cho doanh nghiệp trong quá trình giải quyết các TTHC.

Về phía doanh nghiệp, tất nhiên mục tiêu lợi nhuận là hàng đầu. Trung tâm ngoại ngữ khi được liên kết với các cơ sở giáo dục mầm non, tiểu học để dạy môn Tiếng Anh tự chọn lớp 1, lớp 2 và làm quen tiếng Anh đối với trẻ mẫu giáo đều được Sở GDĐT thẩm định chương trình, đội ngũ. Tuy nhiên trong quá trình tổ chức thực hiện các Trung tâm ngoại ngữ còn bộc lộ những mặt còn tồn tại hạn chế như:

- Việc tổ chức liên kết dạy tiếng Anh trong trường học chưa thực hiện đúng quy định những nội dung đã được Sở GDĐT thẩm định như: đưa những giáo viên chưa đảm bảo bằng cấp theo quy định hiện hành vào giảng dạy. Việc quản lý, kiểm tra của các Phòng GDĐT và cơ sở giáo dục còn thiếu chặt chẽ.

- Trẻ em mẫu giáo và học sinh tiểu học lớp 1, lớp 2 chủ yếu là làm quen với tiếng Anh nên không đặt nặng vấn đề làm bài test hay bài kiểm tra để đánh giá chất lượng đầu ra nên các Trung tâm chưa tăng cường công tác kiểm tra, dự giờ giáo viên, chưa quan tâm nhiều đến kết quả cần đạt của học sinh như Đề án đã cam kết.

Năm 2023 có một số trung tâm được Sở kiểm tra định kỳ, nhưng Bộ GDĐT chỉ định kiểm tra chuyên đề nên dẫn đến chòng chéo trong thanh tra, kiểm tra.

3. Hạn chế dẫn đến sự giảm sút nhiều chỉ số thành phần

Trong quá trình thực hiện công vụ, công chức của Sở GDĐT tự nhận thấy có những khiếm khuyết trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp; cụ thể là:

- Khi tiếp nhận hồ sơ, đôi khi chưa phát hiện hết các sai sót nên có một vài trường hợp yêu cầu doanh nghiệp chỉnh lý bổ sung hồ sơ lần 2.

- Nội dung dịch vụ hỏi đáp hỗ trợ trực tuyến trên website của Sở GDĐT còn ít.

- Chưa tổ chức đối thoại, gặp gỡ với các doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính liên quan trong lĩnh vực GDĐT.

4. Một số giải pháp nhằm cải thiện chỉ số thành phần

Về phần mình, trên cơ sở tiếp thu nhận xét về Chỉ số DDCI mà Sở Kế hoạch và Đầu tư cung cấp, Sở GDĐT sẽ tiếp tục quán triệt trong toàn thể công chức trong cơ quan Quyết định số 5399/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố. Phân tích sâu nguyên nhân tăng, giảm từng chỉ số thành phần năm 2023 để có giải pháp khắc phục; trong đó tập trung vào 5 nhóm giải pháp sau:

1. Đưa nội dung dịch vụ hỏi đáp hỗ trợ trực tuyến trên website của Sở GDĐT để tăng cường tính minh bạch và tiếp cận thông tin. Trưởng các phòng

chuyên môn nghiệp vụ của Sở chịu trách nhiệm về thông tin tư vấn cho doanh nghiệp nói riêng và Nhân dân nói chung trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính. Kịp thời cập nhật các văn bản của Trung ương, của tỉnh quy định về tổ chức, thành lập, cấp phép hoạt động các Trung tâm ngoại ngữ, tin học, cấp phép hoạt động kỹ năng sống và giáo dục ngoài giờ chính khóa và dịch vụ tư vấn du học.

2. Xem xét để giảm thời gian chi phí thời gian thực hiện các thủ tục hành chính, đặc biệt là thủ tục thành lập và cho phép hoạt động các trung tâm ngoại ngữ, tin học, trung tâm giáo dục kỹ năng sống và hoạt động ngoài giờ chính khóa, trung tâm tư vấn du học theo hướng đoàn thẩm định hồ sơ, cơ sở vật chất, đội ngũ thực hiện 01 lần cho cả 2 quy trình: thành lập trung tâm và cấp phép hoạt động.

3. Tổ chức đối thoại, gặp gỡ với các doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan trong lĩnh vực GDĐT để lắng nghe, phổ biến, hướng dẫn, triển khai các chủ trương chính sách mới phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp, tìm cách tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp trong quá trình hoạt động. Đồng thời, tăng cường thanh tra, kiểm tra các trung tâm được thành lập để đưa các hoạt động của trung tâm đi vào nề nếp và có chất lượng tốt.

4. Xây dựng cơ chế thẩm tra, xử lý các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp và có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, xử lý các cá nhân có liên quan nếu có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.

5. Trao đổi thống nhất với nhân viên Trung tâm hành chính công rút kinh nghiệm trong tiếp nhận hồ sơ đầu vào: Kiểm tra kỹ bộ hồ sơ, có nhận xét và yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung một cách cụ thể, không để người dân, doanh nghiệp phải bổ sung hồ sơ nhiều lần.

Trên đây là nội dung tham luận liên quan đến sự giảm sút nhiều chỉ số thành phần trong năm 2023 của ngành Giáo dục tỉnh. Sở GDĐT cầu thị tiếp thu các ý kiến góp ý và có giải pháp quyết liệt, khả thi để phấn đấu nâng cao chỉ số DDCI trong thời gian tới./.

BÁO CÁO THAM LUẬN
Về một số giải pháp cải thiện Chỉ số DDCI huyện năm 2023
của UBND huyện Hoài Ân

Kính thưa.....

Kính thưa toàn thể Hội nghị!

Được sự thống nhất của Ban tổ chức, thay mặt UBND huyện Hoài Ân tôi trình bày tại Hội nghị tham luận về về một số giải pháp cải thiện Chỉ số DDCI huyện năm 2023.

Thưa Hội nghị!

Trên cơ sở các quy định và điều kiện thực tế của địa phương, huyện Hoài Ân xác định tập trung thực hiện 9 chỉ số thành phần (Trong đó, 8 chỉ số thành phần theo các Sở, ngành của tỉnh; 01 của địa phương là Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất).

Qua triển khai thực hiện, trong năm 2023 huyện có 7/9 chỉ số thành phần cao hơn; có 2/9 chỉ số thành phần thấp hơn so với DDCI cấp địa phương; có 8/9 chỉ số thành phần cải thiện; có 1/9 chỉ số thành phần giảm sút.

Để được kết quả trên, huyện Hoài Ân đã tập trung thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp, giải pháp; trong đó, đặc biệt chú trọng một số giải pháp sau.

Thứ nhất, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện:

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh và các Sở, ngành, UBND huyện đã kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện. Theo đó, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng ngành, địa phương. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Thứ hai, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền:

Trên cơ sở xác định thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền là yếu tố cốt lõi để tạo nên tính minh bạch trong thực thi công vụ; đồng thời, tạo điều kiện để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin nhanh nhất, chính xác nhất; từ đó có những định hướng phát triển sản xuất, kinh doanh và thực hiện các thủ tục liên quan. Theo đó, UBND huyện đã thực hiện niêm yết công khai các đồ án, dự án quy hoạch các cụm công nghiệp, khu dân cư, các dự án, các gói thầu, bản đồ quy hoạch, sử dụng đất... tại các khu đông dân cư, trụ sở cơ quan, trên các Web chính thống của cơ quan chức năng; thông tin về định hướng phát triển kinh tế, nhất là quy hoạch các vùng sản xuất phù hợp với thế mạnh từng địa phương và tình hình phát triển kinh tế của huyện trên hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử. Đặc biệt lựa chọn những nội dung phù hợp để lồng ghép tuyên truyền trong các hoạt động của cơ quan, đơn vị, nhất là tuyên truyền về định hướng kinh tế của địa phương.

Thứ ba, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực thi công vụ:

Theo chức năng, nhiệm vụ, người đứng đầu của cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện; đồng thời, đề cao tính chủ động, gương mẫu. Ngoài việc thực hiện các quy trình, thủ tục theo quy định, thì việc rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền loại bỏ những hồ sơ, giấy tờ không cần thiết cũng được chú trọng. Bên cạnh đó, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức chuyên môn trong quá trình thực thi công vụ; nhất là việc thực hiện văn hóa ứng xử, không những nhiều; tạo điều kiện tốt nhất cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục liên quan. Xem đây là một trong những yếu tố quan trọng để xét, đánh giá cán bộ công chức cuối năm.

Thứ tư, tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tổ chức sản xuất, kinh doanh:

Đối với các dự án đầu tư xây dựng, huyện đã tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng, bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công đảm bảo thời gian quy định. Đồng thời, xây dựng nhiều cơ sở hạ tầng ban đầu cho các cụm công nghiệp, khu sản xuất như hệ thống tuyến đường, đường điện, thủy lợi...

Đặc biệt, với đặc thù là huyện trung du, kinh tế chủ yếu là nông, lâm nghiệp; huyện đã thực hiện nhiều giải pháp hỗ trợ để tăng tính cạnh tranh các sản phẩm trên thị trường như: Xây dựng nhãn hiệu tập thể (5 sản phẩm), chứng nhận OCOP (38 sản phẩm), xây dựng các chuỗi liên kết sản xuất và tiêu thụ, tổ chức ngày hội Nông sản, xây dựng Trung tâm trưng bày và giới thiệu sản phẩm. Đồng thời, thực hiện nhiều dự án hỗ trợ phát triển sản xuất cho các HTX, hộ cá thể để nâng cao chất lượng và sản lượng sản phẩm.

Thứ năm, tập trung tháo gỡ những phát sinh, vướng mắc:

Qua triển khai thực hiện, nhiều vấn đề phát sinh được huyện giải quyết đảm bảo theo quy định, nhất là trên lĩnh vực giải phóng mặt bằng. Theo đó, công tác tuyên truyền, vận động chấp hành chủ trương giải phóng mặt bằng các công trình đã có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; thường xuyên tổ chức lấy ý kiến và đối thoại với người dân khi triển khai thực hiện công trình; đặc biệt là tổ chức bảo vệ thi công đảm bảo an toàn và đúng quy định.

Kính thưa Hội nghị!

Để tiếp tục nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, kiến tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh, trong thời gian đến, huyện Hoài Ân xác định thực hiện một số giải pháp cụ thể sau:

Thứ nhất: Tiếp tục nêu cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ; tổ chức ký cam kết hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao liên quan đến các chỉ số DDCI. Đặc biệt là xử lý nghiêm cán bộ, công chức gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.

Thứ hai: Thực hiện tốt công tác tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thực hiện các quy trình, thủ tục liên quan liên quan. Công khai và thực hiện tốt các chủ trương, chính sách về ưu đãi, thu hút đầu tư; chú trọng đầu tư các cơ sở sản xuất, kinh doanh, chế biến các sản phẩm từ nông nghiệp có thế mạnh của địa phương.

Thứ ba: Thực hiện tốt công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, xác định nguồn gốc đất và giải quyết khó khăn, vướng mắc trong đất đai, thực hiện tốt công tác thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, cho thuê đất, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp triển khai thực hiện dự án đúng tiến độ; tăng cường đối thoại theo chuyên đề về lĩnh vực đất đai để hướng dẫn doanh nghiệp tiếp cận quỹ đất. Đồng thời, tổ chức tuyên truyền, vận động các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân có đất và tài sản trên đất bị thu hồi chấp hành pháp luật.

Thứ tư: Tập trung giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai và các vấn đề an sinh xã hội đảm bảo minh bạch và theo đúng quy định của pháp luật, không để tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài. Đồng thời, tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để doanh nghiệp hoạt động, nhất là giải quyết có hiệu quả các vụ việc xâm hại tài sản, chống phá hoạt động của doanh nghiệp trái pháp luật.

Thứ năm: Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá tiến độ và chất lượng của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ để kịp thời chấn chỉnh những trường hợp thực hiện không đảm bảo quy định. Đồng thời, theo dõi, giám sát chặt chẽ việc tổ chức sản xuất, kinh doanh đối với các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, nhất là trong việc thực hiện cam kết bảo vệ môi trường.

Kính thưa Hội nghị!

Thực hiện các nhiệm vụ năm 2024, dự báo sẽ gặp nhiều khó khăn, thách thức, trong đó có những khó khăn về thực hiện các chỉ số năng lực cạnh tranh. Để Hoài Ân hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra, mong rằng trong thời gian đến, huyện sẽ nhận được nhiều sự quan tâm, hỗ trợ, giúp đỡ từ UBND tỉnh và các Sở, ngành của tỉnh. Cuối cùng, xin chúc các đồng chí mạnh khỏe, thành công!

Xin trân trọng cảm ơn!

